

# NEWS RELEASE

2026年10月30日  
O T N e t 株式会社

## 「ひかりゆいまーる」訪問サポートサービス等の料金改定について

O T N e t 株式会社は、西日本電信電話株式会社が提供する光コラボレーションモデルを用いたインターネットサービス「ひかりゆいまーる」において、訪問サポートサービスおよびセットアップサービスの料金を、2026 年 11 月 1 日以降の申込受付分より以下のとおり改定いたします。

### 訪問サポートサービス等の料金改定

2026 年 11 月 1 日以降の申込受付分から新料金を適用します。2026 年 10 月 31 日までの申込受付分は改定前料金を適用します。

#### 1. セットアップサービス

| メニュー         | 単位  | 改定前                     | 改定後                       |
|--------------|-----|-------------------------|---------------------------|
| インターネット接続設定  | 1 件 | 3,000 円<br>(税込 3,300 円) | 6,000 円<br>(税込 6,600 円)   |
| 開梱設置設定       | 1 件 | 3,700 円<br>(税込 4,070 円) | 10,000 円<br>(税込 11,000 円) |
| ルータ詳細設定      | 1 件 | 2,000 円<br>(税込 2,200 円) | 4,000 円<br>(税込 4,400 円)   |
| Wi-Fi 設定     | 1 台 | 900 円<br>(税込 990 円)     | 2,000 円<br>(税込 2,200 円)   |
| 追加 PC 設定     | 1 件 | 2,000 円<br>(税込 2,200 円) | 7,000 円<br>(税込 7,700 円)   |
| プリンタ設置設定     | 1 件 | 4,400 円<br>(税込 4,840 円) | 5,000 円<br>(税込 5,500 円)   |
| 各種アプリケーション設定 | 1 件 | 3,500 円<br>(税込 3,850 円) | 6,000 円<br>(税込 6,600 円)   |
| その他機器設定      | 1 台 | 3,500 円<br>(税込 3,850 円) | 5,000 円<br>(税込 5,500 円)   |
| ケーブル接続 (LAN) | 1 件 | 1,000 円<br>(税込 1,100 円) | 1,000 円<br>(税込 1,100 円)   |
| 事業者端末識別サポート  | 1 件 | 1,000 円<br>(税込 1,100 円) | 1,000 円<br>(税込 1,100 円)   |

## 2. 訪問サポートサービス

| メニュー                 | 単位    | 改定前                       | 改定後                       |
|----------------------|-------|---------------------------|---------------------------|
| 基本作業費                | 1 派遣  | 7,500 円<br>(税込 8,250 円)   | 8,500 円<br>(税込 9,350 円)   |
| インターネット接続設定          | 1 件   | 3,000 円<br>(税込 3,300 円)   | 6,000 円<br>(税込 6,600 円)   |
| 開梱設置設定               | 1 件   | 3,700 円<br>(税込 4,070 円)   | 10,000 円<br>(税込 11,000 円) |
| ルータ詳細設定              | 1 件   | 2,000 円<br>(税込 2,200 円)   | 4,000 円<br>(税込 4,400 円)   |
| Wi-Fi 設定             | 1 台   | 900 円<br>(税込 990 円)       | 2,000 円<br>(税込 2,200 円)   |
| 追加 PC 設定             | 1 件   | 2,000 円<br>(税込 2,200 円)   | 7,000 円<br>(税込 7,700 円)   |
| プリンタ設置設定             | 1 件   | 4,400 円<br>(税込 4,840 円)   | 5,000 円<br>(税込 5,500 円)   |
| 各種アプリケーション設定         | 1 件   | 3,500 円<br>(税込 3,850 円)   | 6,000 円<br>(税込 6,600 円)   |
| その他機器設定              | 1 台   | 3,500 円<br>(税込 3,850 円)   | 5,000 円<br>(税込 5,500 円)   |
| 操作説明                 | 30 分毎 | 3,500 円<br>(税込 3,850 円)   | 4,000 円<br>(税込 4,400 円)   |
| ウイルスソフトインストール        | 1 件   | 7,000 円<br>(税込 7,700 円)   | 8,000 円<br>(税込 8,800 円)   |
| Windows リカバリ         | 1 件   | 10,500 円<br>(税込 11,550 円) | 20,000 円<br>(税込 22,000 円) |
| Windows アップデート       | 1 件   | 7,000 円<br>(税込 7,700 円)   | 14,000 円<br>(税込 15,400 円) |
| ドライバ・ファームアップデート      | 1 件   | 3,500 円<br>(税込 3,850 円)   | 6,000 円<br>(税込 6,600 円)   |
| ウイルススキャン駆除           | 1 件   | 6,500 円<br>(税込 7,150 円)   | 8,000 円<br>(税込 8,800 円)   |
| Windows アップグレード、初期設定 | 1 件   | 12,000 円<br>(税込 13,200 円) | 18,000 円<br>(税込 19,800 円) |
| バックアップ (4.7G 毎)      | 1 件   | 5,500 円<br>(税込 6,050 円)   | 19,000 円<br>(税込 20,900 円) |
| データ移行 (4.7G 毎)       | 1 件   | 6,000 円<br>(税込 6,600 円)   | 19,000 円<br>(税込 20,900 円) |
| 050IP 電話設定           | 1 件   | 2,000 円<br>(税込 2,200 円)   | 4,000 円<br>(税込 4,400 円)   |
| LAN カード設定            | 1 件   | 2,900 円<br>(税込 3,190 円)   | 4,000 円<br>(税込 4,400 円)   |

※ 料金は税込額を併記しています。詳細な提供条件は「ひかりゆいまる訪問サポートサービス利用規約」をご確認ください。

以上