

ひかりゆいまーる電話サービス契約約款

第9版

2025年6月

OTNet

OTNet株式会社

目次

第1章 総則	7
第1条 約款の適用	7
第2条 約款の変更	7
第3条 用語の定義	7
第4条 外国における取扱制限	10
第2章 ひかりゆいまーる電話サービスの種類等	11
第5条 ひかりゆいまーる電話サービスの提供	11
第6条 営業区域	11
第3章 ひかりゆいまーる電話契約	12
第1節 契約の種別	12
第7条 契約の種別	12
第2節 ひかりゆいまーる電話契約	12
第8条 契約の単位	12
第9条 ひかりゆいまーる電話契約申込の方法	12
第10条 ひかりゆいまーる電話契約申込の承諾	12
第11条 契約者回線番号	13
第12条 請求による契約者回線番号の変更	13
第13条 ひかりゆいまーる電話サービスの利用の一時中断	14
第13条の2 ひかりゆいまーる電話サービスの事業者変更	14
第13条の3 ひかりゆいまーる電話サービスからの事業者変更	14
第14条 契約者が行うひかりゆいまーる電話契約の解除	15
第14条の2 契約者が行うひかりゆいまーる契約の初期契約解除によるひかりゆいまーる電話 契約の解除	15
第15条 当社が行うひかりゆいまーる電話契約の解除	15
第4章 基本契約	17
第16条 契約者回線の終端	17
第17条 契約者からの契約者回線等の設置場所の提供等	17
第18条 収容ひかりゆいまーる電話サービス取扱所の変更	17
第19条 契約者回線の移転	17
第5章 付加機能	19

第20条 付加機能の提供	19
第21条 ひかりゆいまーる電話サービスの利用の一時中断があった場合の取扱い	19
第22条 基本使用料の料金種別の変更があった場合の取扱い	19
第6章 自営端末設備の接続	20
第23条 自営端末設備の接続	20
第24条 自営端末設備に異常がある場合等の検査	20
第7章 自営電気通信設備の接続	21
第25条 自営電気通信設備の接続	21
第26条 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査	21
第8章 端末設備の貸与	22
第27条 端末設備の貸与	22
第28条 端末設備の返還	22
第9章 利用中止等	23
第29条 利用中止	23
第30条 利用停止	23
第10章 通信	25
第31条 通信利用の制限等	25
第32条 通信時間等の制限	25
第33条 通信時間の測定等	26
第34条 国際通信の取扱い地域	26
第35条 契約者回線番号等通知	26
第11章 料金等	27
第1節 料金及び工事費	27
第36条 料金及び工事費	27
第2節 料金等の支払義務	27
第37条 基本使用料等の支払義務	27
第38条 通信料の支払義務	28
第39条 ユニバーサルサービス料等の支払義務	29
第40条 手続きに関する料金の支払義務	29
第41条 工事費等の支払義務	29

第42条 料金の計算等	30
第3節 預託金	30
第43条 預託金.....	30
第4節 割増金及び延滞利息	30
第44条 割増金	30
第45条 延滞利息	31
第5節 相互接続通信の料金の取扱い	31
第46条 相互接続通信の料金の取扱い	31
第6節 債権の譲渡等	31
第47条 債権の譲渡等	31
第12章 保守	32
第48条 当社の維持責任	32
第49条 契約者の維持責任	32
第50条 契約者の切分責任	32
第51条 修理又は復旧の順位	32
第13章 損害賠償	34
第52条 責任の制限	34
第53条 免責	34
第14章 雑則	36
第54条 協定事業者との電気通信サービスに係る契約の締結	36
第55条 承諾の限界	36
第56条 利用に係る契約者の義務	36
第57条 利用上の制限	37
第58条 契約者の氏名の通知等	38
第59条 特定 F T T H 事業者への氏名の通知等	38
第60条 協定事業者からの通知	39
第61条 電話帳の普通掲載	39
第62条 電話帳の掲載省略	39
第63条 電話帳の重複掲載	40
第64条 番号案内	40
第65条 番号情報の提供	40
第66条 プライバシーポリシー	40
第67条 契約者認証	41

第68条 合意管轄	41
第69条 準拠法	41
第15章 附帯サービス	42
第70条 附帯サービス	42
別記	
1 契約者の地位の承継	43
2 契約者の氏名等の変更の届出	43
3 天気予報サービス、時報サービス及び災害用伝言ダイヤルサービス	43
4 支払証明書等の発行	44
5 払込取扱票の発行等	45
5の2 窓口払込の取り扱い等	45
6 特定F T T H事業者の電気通信サービスに関する手続きの代行	45
7 新聞社等の基準	46
8 他社相互接続通信に係る協定事業者	46
9 携帯電話事業者の電気通信サービス	47
10 I P電話事業者の電気通信番号	47
11 相互接続通信の接続形態と料金の取扱い	47
料金表	
通則	48
第1表 料金	50
第1 基本使用料	50
1 適用	50
2 料金額	50
2-1 第1種契約に係るもの	50
第2 付加機能利用料	51
1 料金額	51
第3 通信料	53
1 適用	53
2 料金額	59
2-1 国内通信に係るもの	59
2-2 国際通信に係るもの	60
第4 端末設備使用料	61

1	料金額	61
第5	ユニバーサルサービス料	62
1	適用	62
2	料金額	62
第6	電話リレーサービスに関する料金	63
1	適用	63
2	料金額	63
第7	手続きに関する料金	64
1	適用	64
2	料金額	64
第2表	工事費	65
1	適用	65
2	料金額	67
2-1	2-2又は2-3以外に係るもの	67
2-2	利用の一時中断等に関する工事に係るもの	71
2-3	端末設備の設置、移転又は設定変更に関する工事に係るもの	71
第3表	番号案内料	72
1	料金額	72
第4表	附帯サービスに関する料金等	73
第1	支払証明書等の発行手数料	73
1	適用	73
2	料金額	73
第2	払込取扱票の発行等手数料	73
1	適用	73
2	料金額	73
第3	窓口取扱等手数料	74
1	料金額	74
第4	重複掲載料	74
1	適用	74
2	料金額	74
別表1	営業区域	75
1	第1種契約に係るもの	75

別表2 付加機能	76
附則	85

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 当社は、国際電気通信連合憲章（平成7年条約第2号）、国際電気通信連合条約（平成7年条約第3号）、条約付属国際電気通信規則（平成2年6月郵政省告示第408号）、国際海事衛星機構（インマルサット）に関する条約（昭和54年条約第5号）及び電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）に基づき、このひかりゆいまーる電話サービス契約約款（以下「約款」といいます。）を定め、これによりひかりゆいまーる電話サービスを提供します。

2 前項の規定にかかわらず、当社は、当社又は特定 F T T H 事業者の事由等により、ひかりゆいまーる電話サービスの一部又は全部を廃止することがあります。

（注）本条のほか、当社は、この約款に定めるところにより、ひかりゆいまーる電話サービスに付帯するサービス（当社が別に定めるものを除きます。以下「付帯サービス」といいます。）を提供します。

(約款の変更)

第2条 当社は、法令の規定に従い、この約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

2 当社は、前項の変更を行う場合は、この約款を変更する旨及び変更後の約款の内容並びに効力発生時期を、契約者に対し、当社ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。

ただし、ひかりゆいまーる電話サービスは、特定 F T T H 事業者の事由等によりサービスの内容が予告なく変更されることがあります。

3 契約者は、前項の周知をしたときは、当該周知を電気通信事業法に基づく契約者への説明方法とすることについて了解していただきます。

(用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	内容
電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
国内通信	通信のうち本邦内で行われるもの
国際通信	通信のうち本邦と外国（インマルサットシステムに係る移動地球局（海事衛星通信を取り扱う船舶に設置した地球局及び可搬型地球局をいいます。以下同じとします。）及び当社が別に定める電

	気通信事業者（事業法第9条の登録を受けた者又は事業法第16条第1項の届出をした者をいいます。以下同じとします。）の衛星電話システムに係る衛星携帯端末（以下「特定衛星携帯端末」といいます。）を含みます。以下同じとします。）との間で行われるもの
通話	音声その他の音響を電気通信回線を通じて送り、又は受ける通信
特定 F T T H 事業者	西日本電信電話株式会社
特定音声 I P 約款	特定 F T T H 事業者の音声利用 I P 通信網サービス契約約款又は端末設備貸出サービスに係る利用規約
特定電話約款	特定 F T T H 事業者の電話サービス契約約款
特定デジタル約款	特定 F T T H 事業者の総合デジタル通信サービス契約約款
ひかりゆいまーる電話網	当社又は特定 F T T H 事業者がサービス卸（総務省が定める「N T T 東西の F T T H アクセスサービス等の卸電気通信役務に係る電気通信事業法の適用に関するガイドライン」に規定するものをいいます。以下同じとします。）のために設置する電気通信設備
ひかりゆいまーる電話サービス	ひかりゆいまーる電話網を使用して行う電気通信サービス
ひかりゆいまーる電話サービス取扱所	(1) ひかりゆいまーる電話サービスに関する業務を行う当社の事業所 (2) 当社の委託によりひかりゆいまーる電話サービスに関する契約事務を行う者の事業所
取扱所交換設備	特定 F T T H 事業者の事業所に設置されるサービス卸に係る交換設備
ひかりゆいまーる電話契約	当社からひかりゆいまーる電話サービスの提供を受けるための契約
第 1 種契約	ひかりゆいまーる電話契約であって、当社又は西日本電信電話株式会社が設置する電気通信設備を使用して行うひかりゆいまーる電話サービスに係る契約
契約者	当社とひかりゆいまーる電話契約を締結している者
契約者回線	ひかりゆいまーる電話契約に基づいて取扱所交換設備とひかりゆいまーる電話契約の申込者が指定する場所との間に設置される電気通信回線
契約者回線等	(1) 契約者回線 (2) 当社又は特定 F T T H 事業者が必要により設置又は設

	定するサービス卸に係る電気通信設備
収容ひかりゆいまーる電話サービス取扱所	特定 F T T H 事業者によりその契約者回線の収容される取扱所交換設備が設置されているひかりゆいまーる電話サービス取扱所
回線終端装置	契約者回線の終端の場所に当社又は特定 F T T H 事業者が設置するサービス卸に係る電気通信設備（端末設備を除きます。）
端末設備	電気通信回線設備の一端に接続される電気通信設備であって、1 の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内であるもの
自営端末設備	契約者が設置する端末設備
自営電気通信設備	電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
サービス接続点	ひかりゆいまーる電話網と当社が別に定める電気通信設備との接続点 （注）本欄に規定する当社が別に定める電気通信設備は、特定電話約款に規定する電話網、特定デジタル約款に規定する総合デジタル通信網、I P 通信網サービス契約約款に規定する I P 通信網又は特定地域向け特定音声 I P 約款に規定する特定地域向け音声利用 I P 網とします。
相互接続点	特定 F T T H 事業者と他の電気通信事業者との間の相互接続協定（特定 F T T H 事業者が他の電気通信事業者との間で電気通信設備の接続に関し締結した協定（事業法第33条第9項若しくは第10項又は第18条第4項の規定に基づくものを含みます。）をいいます。以下同じとします。）に基づく接続に係る電気通信設備の接続点
協定事業者	特定 F T T H 事業者と相互接続協定を締結している電気通信事業者
リルーティング通信等	協定事業者からのリルーティング指示信号等の指示信号に基づき、ひかりゆいまーる電話網内で接続する通信
相互接続通信	相互接続点との間の通信及びリルーティング通信等（サービス接続点を介して行われるものを含みます。）
相互接続協定	特定 F T T H 事業者と特定 F T T H 事業者以外の電気通信事業者との間の相互接続協定（事業法第33条第9項若しくは第10項又は第34条第4項の規定に基づくものを含みます。）
ひかり電話転用	特定 F T T H 事業者の音声利用 I P 通信網サービス（第2種

	サービスに限ります。) の提供を現に受けている者が、その特定 F T T H 事業者の音声利用 I P 通信網サービス契約について特定 F T T H 事業者の特定音声 I P 約款に定める音声利用 I P 通信網サービスの転用により、ひかりゆいまー電話サービスに移行すること
電気通信番号	電気通信番号規則（平成 9 年郵政省令第 82 号）に規定する電気通信番号
ひかりゆいまー約款	当社のひかりゆいまーサービス契約約款
ひかりゆいまーサービス	ひかりゆいまー約款に定めるひかりゆいまーサービス
ひかりゆいまー契約	ひかりゆいまー約款に定めるひかりゆいまー契約
ひかりゆいまー契約者	ひかりゆいまー約款に定める契約者
事業者変更（受入）	特定 F T T H 事業者の I P 通信網サービスまたは特定 F T T H 事業者の I P 通信網サービスの卸電気通信役務を利用した他の電気通信事業者が提供するサービス（「受入元サービス」といいます。以下同じとします。）を現に受けている者（「受入利用者」といいます。以下同じとします。）が、事業者変更によりひかりゆいまー電話サービスに移行すること
事業者変更（転出）	契約者が事業者変更により特定 F T T H 事業者の I P 通信網サービスまたは特定 F T T H 事業者の I P 通信網サービスの卸電気通信役務を利用した他の電気通信事業者が提供するサービス（「転出先サービス」といいます。以下同じとします。）へ移行すること
変更元事業者	受入元サービスを提供する電気通信事業者
変更先事業者	転出先サービスを提供する電気通信事業者
事業者変更承諾番号	事業者変更（受入）及び事業者変更（転出）を行うにあたり必要となる事業者変更（転出）を行うことを希望する者の要請に基づき変更元事業者が特定 F T T H 事業者から発行を受ける番号
消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

（外国における取扱いの制限）

第 4 条 ひかりゆいまー電話サービスの取扱いに関しては、外国の法令、外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。

第2章 ひかりゆいまーる電話サービスの種類等

(ひかりゆいまーる電話サービスの提供)

第5条 ひかりゆいまーる電話サービスは、特定F T T H事業者のサービス卸を利用して提供します。

(営業区域)

第6条 ひかりゆいまーる電話サービスの営業区域は、別表1（営業区域）に定めるところによります。

第3章 ひかりゆいまーる電話契約

第1節 契約の種別

(契約の種別)

第7条 ひかりゆいまーる電話契約には、次の種別があります。

(1) 第1種契約

第2節 ひかりゆいまーる電話契約

(契約の単位)

第8条 当社は、1の契約者回線ごとに1のひかりゆいまーる電話契約を締結します。この場合において、契約者は、1のひかりゆいまーる電話契約につき1人に限ります。

(ひかりゆいまーる電話契約申込の方法)

第9条 ひかりゆいまーる電話契約の申込みをするときは、当社所定の契約申込書を契約事務を行うひかりゆいまーる電話サービス取扱所に提出していただきます。

2 前項の規定によりひかりゆいまーる電話契約の申込みをする者は、当社が契約申込書の記載内容を確認するための書類を提示していただきます。

ただし、当社が別に定める方法により確認する場合は、この限りではありません。

(ひかりゆいまーる電話契約申込の承諾)

第10条 当社は、ひかりゆいまーる電話契約の申込みがあった場合は、受付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、通信の取扱上余裕がないときは、その申込みの承諾を延期することがあります。

3 当社は、契約者回線の終端の場所が別表1（営業区域）に規定する営業区域内（収容ひかりゆいまーる電話サービス取扱所を除きます。）となる場合に限り、その申込みを承諾します。

4 当社は、前3項の規定にかかわらず、次の場合には、そのひかりゆいまーる電話契約の申込みを承諾しないことがあります。

(1) ひかりゆいまーる電話契約の申込みと同時に、ひかりゆいまーる契約の申込を行わず、ひかりゆいまーる電話契約の申込を行うとき。

(2) ひかりゆいまーる電話契約に係る契約者名義とひかりゆいまーる契約に係る契約者名義が異なるとき。

- (3) ひかりゆいまーる電話契約の申込みをした者がひかりゆいまーる電話サービスの料金その他の債務（この約款に規定する料金又は工事費若しくは割増金等の料金以外の債務をいい、第47条（債権の譲渡等）の規定により、当社が請求事業者（第47条に規定するものをいいます。）へ譲渡した債権を含みます。以下この条、第30条（利用停止）、第47条（債権の譲渡等）、第48条（当社の維持責任）及び別記4（支払証明書等の発行）並びに料金表第2表（工事費）において同じとします。）の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (4) ひかりゆいまーる電話契約の申込みをした者が当社と契約を締結している若しくは締結していた他のひかりゆいまーる電話サービス又は当社と契約を締結している若しくは締結していた他の電気通信サービスの料金その他の債務（それぞれの契約約款に規定するものをいいます。）の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (5) 第56条（利用に係る契約者等の義務）又は第57条（利用上の制限）の規定に違反するおそれがあるとき。
- (6) ひかりゆいまーる電話契約の申込みをした者と当社との間で締結しているひかりゆいまーる電話サービスに係る契約の数が、当社が別に定める数を超えることとなるとき。
- (7) 第9条（ひかりゆいまーる電話契約申込の方法）の規定により提示された書類に係る情報を、当社がその書類の発行元機関へ通知する場合において、ひかりゆいまーる電話契約の申込みをした者の同意がないとき。
- (8) ひかりゆいまーる電話サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (9) 特定F T T H事業者がそのひかりゆいまーる電話契約の申込みを承諾しないとき。
- (10) 当社の業務の遂行上支障があるとき。
- (11) その他当社が不相当と判断したとき。

（契約者回線番号）

第11条 ひかりゆいまーる電話サービスの契約者回線番号は、1の契約者回線ごとに当社が定めます。

- 2 契約者回線の移転により、その契約者回線について契約者回線番号の変更を行う必要が生じたときは、当社は、その変更を行います。
- 3 前項に規定するほか、当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、ひかりゆいまーる電話サービスの契約者回線番号を変更することがあります。
- 4 前2項の規定により、ひかりゆいまーる電話サービスの契約者回線番号を変更する場合には、あらかじめそのことを契約者に通知します。

（請求による契約者回線番号の変更）

第12条 契約者は、迷惑電話（いたずら、いやがらせその他これに類する通信であって、現にその通信の受信者が迷惑であると認めるものをいいます。）又は間違い電話（現に使用している契

約者回線番号に対して、反復継続して誤って接続される通信をいいます。)を防止するために、契約者回線番号を変更しようとする場合に限り、契約者回線番号の変更を当社に請求することができます。この場合において、契約者は、当社が別途指定するひかりゆいまーる電話サービス取扱所に当社所定の方法によりその変更を申し出ていただきます。

- 2 当社は、前項の請求があったときは、当社の業務の遂行上支障がある場合を除いて、その請求を承諾します。

(ひかりゆいまーる電話サービスの利用の一時中断)

第13条 当社は、契約者から請求があったときは、ひかりゆいまーる電話サービスの利用の一時中断（その契約者回線番号を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

(ひかりゆいまーる電話サービスの事業者変更)

第13条の2 契約者は、ひかりゆいまーる電話サービスの事業者変更（受入）を請求することができます。

- 2 当社は、前項の規定によりひかりゆいまーる電話サービスの事業者変更の請求があったときは、次の場合を除いて、これを承諾します。

(1) 第10条（ひかりゆいまーる電話契約申込の承諾）第4項各号のいずれかに該当するとき。

(2) 変更元事業者が承諾しないとき。

(3) 事業者変更承諾番号等の手続きに必要な情報が得られないとき。

(4) 変更元事業者提供サービスの一部が当社提供対象外である場合（当社以外と個別の手続きが必要となる場合を含む）に契約者から承諾が得られないとき。

- 3 契約者は、事業者変更（受入）の成立にあたり、変更元事業者が定める条件に従い円滑に移行できるよう自己の責任及び費用負担により変更元事業者との手続きを行う必要があります。

(ひかりゆいまーる電話サービスからの事業者変更)

第13条の3 契約者は、ひかりゆいまーる電話サービスの事業者変更（転出）を請求することができます。

- 2 当社は、前項の規定によりひかりゆいまーる電話サービスの事業者変更（転出）の請求があったときは、次の内容を契約者が承諾する事の確認を行い、請求を受け付けます。

(1) 契約者がひかりゆいまーる電話サービスの利用にあたり支払うべき料金及び費用を当社が定める時期までに一括して支払うこと。

(2) 契約者は自己の責任及び費用負担により、変更先事業者に対し事業者変更承諾番号の有効期限内（払出日を起算日とする15日間）に転出先サービスの提供を受けるための契約の申し込みを行う必要があること。

(3)事業者変更（転出）が契約者に不利益となる場合があること。

(4)事業者変更（転出）の完了によりひかりゆいまーる電話サービスが解除となること。

（契約者が行うひかりゆいまーる電話契約の解除）

第14条 契約者は、ひかりゆいまーる電話契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ当社が別途指定するひかりゆいまーる電話サービス取扱所に当社が別に定める方法により通知していただきます。

2 当社は、契約者からひかりゆいまーる契約の解除の通知があった場合は、ひかりゆいまーる電話契約についても解除の通知があったものとみなして取り扱います。

（契約者が行うひかりゆいまーる契約の初期契約解除によるひかりゆいまーる電話契約の解除）

第14条の2 当社は、ひかりゆいまーる契約の初期契約解除（ひかりゆいまーる約款第14条の2第1項に規定するものをいいます。）があった場合は、ひかりゆいまーる電話契約についても解除の通知があったものとみなして取り扱います。この場合において、そのひかりゆいまーる電話サービスの料金その他の債務及びひかりゆいまーる電話契約に関するその他の取扱いは、事業法第26条の3、事業法施行規則及び総務省告示等の法令に定めるところによります。

（当社が行うひかりゆいまーる電話契約の解除）

第15条 当社は、契約者が次のいずれかに該当する場合に、そのひかりゆいまーる電話契約を解除することがあります。

（1）料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（支払期日を経過した後、ひかりゆいまーる電話サービス取扱所（料金収納事務を行う当社の事業所に限ります。）以外において支払われた場合であって、当社がその支払いの事実を確認できないとき、及び第47条（債権の譲渡等）の規定により、当社がひかりゆいまーる電話サービスの料金その他の債務に係る債権を請求事業者（第47条に規定するものをいいます。）へ譲渡した場合であって、その請求事業者への支払いがないとき（請求事業者がその支払いの事実を確認できないときを含みます。）を含みます。以下この条において同じとします。）。

（2）ひかりゆいまーる電話サービスに係る契約の申込みに当たって当社所定の書面に事実と反する記載を行ったことが判明したとき。

（3）別記2（契約者の氏名等の変更の届出）の規定に違反したとき並びにその規定により届け出た内容について事実と反することが判明したとき。

（4）契約者が当社と契約を締結している若しくは締結していた他のひかりゆいまーる電話サービス又は契約者が当社と契約を締結している若しくは締結していた他の電気通信サービスに関する料金その他の債務（当該契約約款の規定により支払いを要することとなったものをいいます。）について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。

- (5) 第56条（利用に係る契約者等の義務）の規定に違反したと当社が認めたとき。
 - (6) 契約者回線に、自営端末設備又は自営電気通信設備を当社の承諾を得ずに接続したとき。
 - (7) 契約者回線等に接続されている自営端末設備若しくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき又はその検査の結果、端末設備等規則（昭和60年郵政省令第31号）（以下「技術基準」といいます。）及び端末設備等の接続の条件（以下「技術的条件」といいます。）に適合していると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備を契約者回線等から取りはずさなかったとき。
 - (8) 第43条（預託金）に規定する預託金を預け入れないとき。
 - (9) その契約者回線について、ひかりゆいまーる契約の解除があったとき。
 - (10) 契約者回線の終端が、特定 F T T H 事業者の特定音声 I P 約款に定める音声利用ひかりゆいまーるサービスの提供区域外となったとき。
 - (11) ひかりゆいまーる電話サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
 - (12) 前10号のほか、この約款の規定に反する行為であってひかりゆいまーる電話サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼし又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
- 2 当社は、第30条（利用停止）第1項の規定によりひかりゆいまーる電話サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しない場合は、そのひかりゆいまーる電話契約を解除することがあります。
- 3 当社は、前項の規定によるほか、契約者がひかりゆいまーる電話サービスに係る工事の遂行を妨げる行為を行ったと当社が認めた場合には、そのひかりゆいまーる電話契約を解除します。
- 4 当社は、前3項の規定により、そのひかりゆいまーる電話契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。
- 5 当社は、前4項の規定によるほか、契約者の死亡について当社に届出があり、当社がその事実を確認した場合において、以後そのひかりゆいまーる電話契約に係るひかりゆいまーる電話サービスが利用されないものと認めたときは、死亡の事実を確認した日をもってそのひかりゆいまーる電話契約を解除するものとします。

第4章 契約者回線の態様等

(契約者回線の終端)

第16条 当社は、契約者が指定した住所内の建物又は工作物において、特定F T T H事業者の線路から原則として最短距離にあつて、堅固に施設できる地点に保安器、配線盤又は回線終端装置等を設置し、これを契約者回線の終端とします。この場合において、当社は、回線終端装置等を設置した場所を設置場所住所として登録します。

- 2 当社は、前項の地点（その地点が当社のひかりゆいまーる電話サービス取扱所内となる場合を除きます。）を定めるときは、契約者と協議します。

(契約者からの契約者回線等の設置場所の提供等)

第17条 契約者からの契約者回線等及び端末設備の設置場所の提供等については、次に定めるところによります。

- (1) 契約者回線等の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、当社が契約者回線等及び端末設備を設置するために必要な場所は、その契約者から提供していただきます。
- (2) 当社がひかりゆいまーる電話契約に基づいて設置する電気通信設備に必要な電気は、契約者から提供していただくことがあります。
- (3) 契約者は、契約者回線等の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、電気通信設備を設置するために管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己の負担によりその特別な設備を設置していただきます。

(収容ひかりゆいまーる電話サービス取扱所の変更)

第18条 契約者回線等は、特定F T T H事業者の定めるところによりひかりゆいまーる電話サービス取扱所交換設備に収容されます。

- 2 特定F T T H事業者の事由により、収容ひかりゆいまーる電話サービス取扱所が変更されることがあります。
- 3 当社は、前項の規定によるほか、第51条（修理又は復旧）の規定により、収容ひかりゆいまーる電話サービス取扱所が変更されることがあります。

(契約者回線の移転)

第19条 契約者は、別表1（営業区域）に規定する営業区域において、そのひかりゆいまーる電話契約に係る営業区域内に限り契約者回線の移転を請求することができます。

- 2 前項の規定により移転の請求をする者は、当社が移転先住所を確認するための書類（当社が別に定めるものとします。）を提示していただきます。
- 3 当社は、第1項の請求があつたときは、第9条（ひかりゆいまーる電話契約申込の方法）及

び第10条（ひかりゆいまーる電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

第5章 付加機能

(付加機能の提供)

第20条 当社は、契約者から請求があったときは、別表2（付加機能）に定めるところにより付加機能を提供します。ただし、その付加機能の提供が技術的に困難なとき又は保守することが困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その付加機能を提供できないことがあります。

- 2 当社は、次表に定める付加機能については、前項の規定にかかわらず、契約者（基本使用料の料金種別がひかりゆいまーる電話パックのものに限ります。）から請求があったものとみなして取り扱います。

発信番号表示機能（パック）、番号通知リクエスト機能（パック）、割込通話機能（パック）、着信転送機能（パック）、迷惑電話撃退機能（パック）、着信お知らせメール機能（パック）

(ひかりゆいまーる電話サービスの利用の一時中断があった場合の取扱い)

第21条 当社は、ひかりゆいまーる電話サービスの利用の一時中断があったときは、その契約者回線について、付加機能（当社が別に定めるものを除きます。）の利用の一時中断を行います。ただし、災害又は当社の設備上の都合により契約者がその付加機能を利用することが止むを得ない場合であって、当社の業務の遂行上支障がないときは、この限りではありません。

(基本使用料の料金種別の変更があった場合の取扱い)

第22条 当社は、基本使用料の料金種別の変更（ひかりゆいまーる電話パックからひかりゆいまーる電話への変更に限ります。）があったときは、その契約者回線について、第20条（付加機能の提供）第2項の表に定める付加機能の廃止があったものとみなして取り扱います。

第6章 自営端末設備の接続

(自営端末設備の接続)

第23条 契約者は、その契約者回線等の終端において又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、その契約者回線等に自営端末設備（端末機器の技術基準適合認定等に関する規則（平成16年総務省令第15号。以下「技術基準適合認定規則」といいます。）様式第7号又は第14号の表示が付されている端末機器）技術基準適合認定規則第3条で定める種類の端末設備の機器をいいます。）技術基準及び技術的条件に適合することについて事業法第86条第1項に規定する登録認定機関又は事業法第104条第2項に規定する承認認定機関の認定を受けた端末機器に限ります。以下同じとします。）を接続することができます。

2 契約者は、工事担任者規則（昭和60年郵政省令第28号）第条で定める種類の工事担任者資格者証の交付を受けている者に自営端末設備の接続に係る工事を行わせ、又は実地に監督させなければなりません。

ただし、同規則第3条で定める場合は、この限りではありません。

3 契約者がその自営端末設備を変更したときについても、前2項の規定に準じて取り扱います。

(自営端末設備に異常がある場合等の検査)

第24条 当社は、契約者回線等に接続されている自営端末設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、契約者に、その自営端末設備の接続が技術基準及び技術的条件に適合するかどうかの検査を受けることを求めることがあります。この場合、契約者は、正当な理由がある場合その他事業法施行規則第32条第2項で定める場合を除いて、検査を受けることを承諾していただきます。

2 前項の検査を行った結果、自営端末設備が技術基準及び技術的条件に適合していると認められないときは、契約者は、その自営端末設備を契約者回線等から取りはずしていただきます。

第7章 自営電気通信設備の接続

(自営電気通信設備の接続)

第25条 契約者は、次の場合を除いて、その契約者回線等の終端において又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、接続することができます。

- (1) その接続が技術基準及び技術的条件に適合しないとき。
- (2) その接続が事業法施行規則第31条で定める場合に該当するとき。
- (3) 特定F T T H事業者がその接続を認めないとき。

- 2 契約者は、工事担任者規則第4条で定める種類の工事担任者資格者証の交付を受けている者に自営電気通信設備の接続に係る工事を行わせ、又は実地に監督していただきます。ただし、同規則第3条で定める場合は、この限りではありません。
- 3 契約者がその自営電気通信設備を変更したときについても、前2項の規定に準じて取り扱います。

(自営電気通信設備に異常がある場合等の検査)

第26条 契約者回線等に接続されている自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合の検査については、第24条（自営端末設備に異常がある場合等の検査）の規定に準じて取り扱います。

第8章 端末設備の貸与

(端末設備の貸与)

第27条 当社は、料金表第1表（料金）に定めるところにより端末設備を貸与します。

ただし、その端末設備の貸与が技術的に困難なとき又は保守することが困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その端末設備を貸与できないことがあります。

(端末設備の返還)

第28条 当社の端末設備の貸与を受けている契約者は、端末設備の返還を当社に申し出た場合のほか、次の場合には、その端末設備を当社が指定する場所へ当社が定める期日までに速やかに返還していただきます。

- (1) そのひかりゆいまーる電話契約の解除があったとき（当社が別に定める場合を除きます。）。
- (2) ひかりゆいまーる電話契約の内容の変更等に伴い、そのひかりゆいまーる電話契約に係る端末設備を利用しなくなったとき。
- (3) その他当社が定める事由に該当するとき。

第9章 利用中止等

(利用中止)

第29条 当社は、次の場合には、ひかりゆいまーる電話サービスの利用の一部又は全部を中止することがあります。

- (1) 当社又は特定 F T T H 事業者の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
 - (2) 第31条（通信利用の制限等）の規定により、ひかりゆいまーる電話サービスの利用を制限するとき。
 - (3) ひかりゆいまーる電話サービスの品質確保のためやむを得ないとき。
 - (4) 特定の契約者回線等から、多数の不完了呼（相手先の応答前に発信を取り止めることをいいます。以下同じとします。）を発生させたことにより、現に通信がふくそうし、又はふくそうするおそれがあると当社が認めるとき。
 - (5) ひかりゆいまーるサービスの利用中止を行ったとき。
- 2 当社は、前項の規定によりひかりゆいまーる電話サービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことを契約者に当社が指定するホームページにおいてお知らせします。
- ただし、緊急やむを得ない場合又は特定 F T T H 事業者からの請求によるものである場合は、この限りではありません。
- 3 第1項に規定するほか、ひかりゆいまーる電話サービスに関する利用について料金表に別段の定めがあるときは、当社は、そのひかりゆいまーる電話サービスの利用を中止することがあります。

(利用停止)

第30条 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、6か月以内で当社が定める期間

（そのひかりゆいまーる電話サービスに係る料金その他の債務（この約款の規定により、支払いを要することとなったひかりゆいまーる電話サービスに係る料金、工事に関する費用又は割増金等の料金以外の債務をいいます。以下この条において同じとします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われたことを当社が知った日以降の当社が指定する日までの間）、そのひかりゆいまーる電話サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日までに支払わないとき（第47条（債権の譲渡等）の規定により、当社がひかりゆいまーる電話サービスの料金その他の債務に係る債権を請求事業者（第47条に規定するものをいいます。）へ譲渡した場合であって、その請求事業者への支払いがないとき（請求事業者がその支払いの事実を確認できないときを含みます。）を含みます。以下この条において同じとします。）。
- (2) ひかりゆいまーる電話サービスに係る契約の申込みに当たって当社所定の書面に事実と反する記載を行ったことが判明したとき。
- (3) 別記2（契約者の氏名等の変更の届出）の規定に違反したとき並びにその規定に

より届け出た内容について事実と反することが判明したとき。

- (4) 契約者が当社と契約を締結している若しくは締結していた他のひかりゆいまーる電話サービス又は契約者が当社と契約を締結している若しくは締結していた他の電気通信サービスに関する料金その他の債務（当該契約約款の規定により支払いを要することとなったものをいいます。）について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
 - (5) 第23条（自営端末設備の接続）、第24条（自営端末設備に異常がある場合等の検査）、第25条（自営電気通信設備の接続）、第26条（自営電気通信設備に異常がある場合等の検査）、第56条（利用に係る契約者の義務）又は第57条（利用上の制限）の規定に違反したと当社が認めたとき。
 - (6) 契約者回線に、自営端末設備又は自営電気通信設備を当社の承諾を得ずに接続したとき。
 - (7) 契約者回線等に接続されている自営端末設備若しくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき又はその検査の結果、端末設備等規則（昭和60年郵政省令第31号）（以下「技術基準」といいます。）及び端末設備等の接続の条件（以下「技術的条件」といいます。）に適合していると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備を契約者回線等から取りはずさなかったとき。
 - (8) 第43条（預託金）に規定する預託金を預け入れないとき。
 - (9) 前8号のほか、この約款の規定に反する行為であってひかりゆいまーる電話サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼし又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
- 2 当社は、前項の規定によりひかりゆいまーる電話サービスの利用停止をするときは、あらかじめそのことを契約者に通知します。
- ただし、本条第1項第5号から第7号又は第9号により利用停止を行うときであって、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第10章 通信

(通信利用の制限等)

第31条 ひかりゆいまーる電話サービスに係る通信が著しくふくそうしたときは、通信の全部を接続することができないことがあります。この場合において、当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合において、当社又は特定 F T T H 事業者が必要と認めるときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次に掲げる機関に設置されている契約者回線等（特定 F T T H 事業者がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。）以外のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含みます。）を行うことがあります。

機関名
気象機関
水防機関
消防機関
災害救助機関
警察機関
防衛機関
輸送の確保に直接関係がある機関
通信の確保に直接関係がある機関
電力の供給の確保に直接関係がある機関
ガスの供給の確保に直接関係がある機関
水道の供給の確保に直接関係がある機関
選挙管理機関
別記 7 に定める基準に該当する新聞社、放送事業者及び通信社の機関
預貯金業務を行う金融機関
国又は地方公共団体の機関

- 2 通信が著しくふくそうしたときは、通信が相手先に着信しないことがあります。
- 3 前 2 項に規定するほか、契約者は、特定 F T T H 事業者又は協定事業者の契約約款等に定めるところにより、そのひかりゆいまーる電話サービスを利用できないことがあります。

(通信時間等の制限)

第32条 前条第31条（通信利用の制限等）の規定による場合のほか、当社は、通信が著しくふくそうするときは、通信時間又は特定の地域の契約者回線等への通信の利用を制限すること

があります。

(通信時間の測定等)

第33条 通信時間の測定等については、料金表第1表第3(通信料)に定めるところによります。

(国際通信の取扱い地域)

第34条 国際通信の取扱い地域は、料金表第1表第3(通信料)に定めるところによります。

(契約者回線番号等通知)

第35条 契約者回線からの通話については、その契約者回線に係る契約者の契約者回線番号を、着信先の契約者回線又は電気通信回線へ通知します。

ただし、次の通信については、この限りではありません。

(1) 通話の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う通話

(2) 契約者回線番号非通知(契約者の請求により、契約者回線から行う通信について、その契約者回線番号を着信先の契約者回線又は電気通信回線へ通知しないことをいいます。以下同じとします。)の扱いを受けている契約者回線から行う通話(当社が別に定める方法により行う通話を除きます。)

2 前項の規定により、その契約者の契約者回線番号を着信先の契約者回線又は電気通信回線へ通知しない扱いとした通話について、着信先の契約者回線又は電気通信回線が当社が別に定める付加機能を利用している場合は、その通話が制限されます。

3 前項の規定にかかわらず、電気通信番号規則第11条に規定する緊急通報に関する電気通信番号をダイヤルして行う通話については、その契約者の契約者回線番号、氏名又は名称及び契約者回線の終端の場所を、その着信先の機関へ通知することがあります。

ただし、通話の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う通話については、この限りではありません。

4 当社は、前3項の規定により、契約者回線番号等を着信先の契約者回線又は電気通信回線へ通知する又は通知しないことに伴い発生する損害については、第52条(責任の制限)の規定に該当する場合に限り、その規定により責任を負います。

5 契約者は、前4項の規定等により通知を受けた契約者回線番号等の利用にあたっては、総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重するものとします。

(注1) 本条第1項第2号に規定する当社が別に定める方法により行う通話は、通話の発信に先立ち、「186」をダイヤルして行う通話とします。

(注2) 本条第1項に規定する当社が別に定める付加機能は、番号通知リクエスト機能とします。

第11章 料金等

第1節 料金及び工事費

(料金及び工事費)

第36条 当社が提供するひかりゆいまーる電話サービスの料金は、基本使用料、付加機能利用料、通信料、端末設備使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び手続きに関する料金とし、料金表第1表（料金）に定めるところによります。

2 当社が提供するひかりゆいまーる電話サービスの工事費は、料金表第2表（工事費）に定めるところによります。

第2節 料金等の支払義務

(基本使用料等の支払義務)

第37条 契約者は、次表の左欄に規定する期間について、それぞれ同表の右欄に規定する料金の支払いを要します。

ただし、料金表第1表（料金）に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

支払いを要する期間	支払いを要する料金
その契約に基づいて当社がひかりゆいまーる電話サービスの提供を開始した日から起算してひかりゆいまーる電話契約の解除があった日の前日までの期間（提供を開始した日と解除があった日が同一の日である場合は、1日間とします。）	料金表第1表第1（基本使用料）に規定する料金
その契約に基づいて当社が付加機能の提供を開始した日から起算して付加機能の廃止があった日の前日までの期間（提供を開始した日と廃止があった日が同一の日である場合は、1日間とします。）	料金表第1表第2（付加機能利用料）に規定する料金
端末設備の貸与の申出を承諾した日から起算して端末設備の貸与の廃止があった日の前日までの期間（貸与を開始した日と廃止があった日が同一の日である場合は、1日間とします。）	料金表第1表第4（端末設備使用料）に規定する料金

2 前項の期間において、利用停止等によりひかりゆいまーる電話サービスを利用することができない状態が生じたときの基本使用料、付加機能利用料及び端末設備使用料（以下「基本使

用料等」といいます。)の支払いは、次によります。

- (1) 利用の一時中断をしたときは、契約者は、その期間中の基本使用料等の支払いを要します。
- (2) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の基本使用料等の支払いを要します。
- (3) 前2号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、ひかりゆいまーる電話サービスを利用できなかった期間中の基本使用料等の支払いを要します。

区別	支払を要しない料金
1 契約者の責めによらない理由により、そのひかりゆいまーる電話サービスを全く利用できない状態（そのひかりゆいまーる電話契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのひかりゆいまーる電話サービスについての料金
2 当社の故意又は重大な過失によりそのひかりゆいまーる電話サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するそのひかりゆいまーる電話サービスについての料金
3 第19条（契約者回線の移転）に規定する移転に伴って、ひかりゆいまーる電話サービスを利用できなくなった期間が生じたとき（契約者の都合により、ひかりゆいまーる電話サービスを利用しなかった場合であって、その設備を保留したときを除きます。）。	利用できなくなった日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数（29日を上限とします。）に対応するそのひかりゆいまーる電話サービスについての料金

- 3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

ただし、料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

（通信料の支払義務）

第38条 契約者は、契約者回線から行った通信（その契約者回線の契約者以外の者が行った通信を含みます。）について、当社が測定した通信時間と料金表第1表第3（通信料）の規定に基づいて算定した通信料の支払いを要します。

- 2 前項の規定にかかわらず、契約者又は相互接続通信の利用者は、相互接続協定に基づき、当社又は協定事業者の契約約款等に定めるところにより、相互接続通信に関する料金の支払いを要します。相互接続通信に係る料金の設定又はその請求については、当社又は協定事業者が行うものとします。
- 3 前2項の規定にかかわらず、通信料について、料金表第1表第1（基本使用料）又は同表第3（通信料）に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。
- 4 契約者（相互接続通信の利用者を含みます。以下この条において同じとします。）は、通信の料金について、当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、料金表第1表第3（通信料）に定めるところにより算定した料金額の支払いを要します。この場合において、特別の事情があるときは、契約者と協議し、その事情を斟酌するものとします。

（ユニバーサルサービス料等の支払義務）

第39条 契約者は、ひかりゆいまーる電話サービスの提供を受けている場合、料金表第5（ユニバーサルサービス料）及び料金表第6（電話リレーサービスに関する料金）の規定に基づいて算定したユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料の支払いを要します。

（手続きに関する料金の支払義務）

第40条 契約者は、ひかりゆいまーる電話サービスに係る契約の申込み又は手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第1表第7（手続きに関する料金）に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。

ただし、そのひかりゆいまーる電話サービスに係る手続きの着手前にその請求の取り消しがあったときは、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、当社は、その料金を返還します。

（工事費等の支払義務）

第41条 契約者は、ひかりゆいまーる電話サービスに係る契約の申込み又は工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第2表（工事費）に規定する工事費の支払いを要します。

ただし、工事の着手前にその契約の解除又はその工事の請求の取消し（以下この条において「解除等」といいます。）があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

- 2 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、その費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

(料金の計算等)

第42条 料金及び工事費の計算方法、料金及び工事費の支払方法並びに料金その他の取扱いに関しては、料金表通則に定めるところによります。

ただし、料金表に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

第3節 預託金

(預託金)

第43条 契約者又はひかりゆいまーる電話契約に係る名義変更により新たにその契約者になろうとする者は、次の場合には、ひかりゆいまーる電話サービスの利用に先立って（名義変更の場合はその承諾に先立って）預託金を預け入れていただくことがあります。

- (1) ひかりゆいまーる電話契約の申込みの承諾を受けたとき。
- (2) ひかりゆいまーる電話契約に係る名義変更の承認を請求したとき。
- (3) 第30条（利用停止）第1項第1号若しくは第4号の規定による利用停止を受けた後、その利用停止が解除されるとき。

2 預託金の額は、1契約当たり10万円以内で当社が別に定める額とします。

3 預託金については、無利息とします。

4 当社は、ひかりゆいまーる電話契約の解除、ひかりゆいまーる電話契約に係る名義変更等預託金を預け入れた事由が解消した場合には、その契約に係る預託金を返還します。この場合において、その契約者が、その契約若しくは当社と契約を締結している若しくは締結していた他のひかりゆいまーる電話契約に基づき支払うべき額（第47条（債権の譲渡等）の規定により、当社が請求事業者（第47条に規定するものをいいます。）へ譲渡した債権に関するものであって、その請求事業者へ支払うべき額を含みます。）又は当社と契約を締結している若しくは締結していた他の電気通信サービスに係る契約に基づき支払うべき額があるときは、当社の定める方法により返還する預託金をその額に充当し、残額を返還します。

第4節 割増金及び延滞利息

(割増金)

第44条 契約者は、料金又は工事費の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（料金表の規定により消費税相当額を加算しないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

(延滞利息)

第45条 契約者は、料金その他の債務（第47条（債権の譲渡等）の規定により、当社が請求事業者（第47条に規定するものをいいます。）へ譲渡した債権を含み、延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

第5節 相互接続通信の料金の取扱い

(相互接続通信の料金の取扱い)

第46条 契約者は、相互接続協定に基づき当社又は協定事業者の契約約款等に定めるところにより、相互接続通信に関する料金の支払いを要します。

- 2 前項の場合において、相互接続通信に係る料金の設定又はその請求については、当社又は協定事業者が行うものとします。

第6節 債権の譲渡等

(債権の譲渡等)

第47条 契約者は、当社がひかりゆいまー電話サービスに係る料金その他の債務に係る債権を、当社が定める第三者（以下「請求事業者」といいます。）に譲渡することをあらかじめ承認していただきます。この場合において、当社及び請求事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。

- 2 契約者は、当社が前項の規定に基づき請求事業者へ債権を譲渡する場合において、氏名及び住所等の情報（請求事業者が契約者へ料金を請求するために必要な情報であって、当社が別に定めるものに限りません。）並びにクレジットカードのカード番号、及び第30条（利用停止）の規定に基づきそのひかりゆいまー電話サービスの利用を停止しているときはその内容等の情報（請求事業者が料金を回収するために必要な情報であって、当社が別に定めるものに限りません。）を当社が請求事業者へ提供する場合があることにあらかじめ同意するものとします。
- 3 契約者は、当社が第1項の規定に基づき請求事業者へ譲渡した債権に係る情報（請求事業者への支払状況に関するものであって、当社が定めるものに限りません。）を請求事業者が当社に提供する場合があることにあらかじめ同意するものとします。

第12章 保守

(当社の維持責任)

第48条 当社は、当社の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則（昭和60年郵政省令第30号）に適合するよう維持します。

(契約者の維持責任)

第49条 契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備を技術基準及び技術的条件に適合するよう維持していただきます。

(契約者の切分責任)

第50条 契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備が契約者回線等に接続されている場合であって、契約者回線その他当社又は特定 F T T H 事業者の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

- 2 前項の確認に際して、契約者から要請があったときは、当社は、当社が指定するひかりゆいまーる電話サービス取扱所において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。
- 3 当社は、前項の試験により電気通信設備に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により当社が係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

(修理又は復旧の順位)

第51条 当社は、当社の設置した電気通信設備が故障し、又は滅失した場合に、その全部を修理し、又は復旧することができないときは、第31条（通信利用の制限等）の規定により優先的に取り扱われる通信を確保するため、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、又は復旧します。この場合において、第1順位及び第2順位の電気通信設備は、同条の規定により特定 F T T H 事業者がそれらの機関との協議により定めたものに限りです。

順位	修理又は復旧する電気通信設備
1	気象機関に設置されるもの 水防機関に設置されるもの 消防機関に設置されるもの 災害救助機関に設置されるもの 警察機関に設置されるもの 防衛機関に設置されるもの 海上の保安に直接関係がある機関に設置されるもの

	輸送の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 通信の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 電力の供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの
2	ガスの供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 水道の供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 選挙管理機関に設置されるもの 別記 7 に定める基準に該当する新聞社、放送事業者又は通信社の機関 に設置されるもの 預貯金業務を行う金融機関に設置されるもの 国又は地方公共団体の機関に設置されるもの（第 1 順位となるものを除 きます。）
3	第 1 順位及び第 2 順位に該当しないもの

(注) 当社は、当社の設置した電気通信設備を修理又は復旧するときは、暫定的に契約者回線収容部または契約者回線番号を変更することがあります。

第13章 損害賠償

(責任の制限)

第52条 当社は、ひかりゆいまーる電話サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、そのひかりゆいまーる電話サービスを全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。

ただし、特定F T T H事業者又は協定事業者が、特定F T T H事業者又は協定事業者の契約約款及び料金表の定めるところによりその損害を賠償する場合は、この限りではありません。

2 前項の場合において、当社は、ひかりゆいまーる電話サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限りま

す。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのひかりゆいまーる電話サービスに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

（1）料金表第1表第1（基本使用料）に規定する基本使用料、第2（付加機能使用料）に規定する付加機能使用料及び第4（端末設備使用料）に規定する端末設備使用料

（2）料金表第1表第3（通信料）に規定する通信料（ひかりゆいまーる電話サービスを全く利用できない状態が連続した期間の初日の属する料金月の前6料金月の1日当たりの平均通信料（前6料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別に定める方法により算出した額）により算出します。）

3 前項の場合において、日数に対応する料金額の算定にあたっては、料金表通則の規定に準じて取り扱います。

4 当社の故意又は重大な過失によりひかりゆいまーる電話サービスの提供をしなかったときは、前3項の規定は適用しません。

5 第1項及び第2項の規定にかかわらず、付加機能に係る損害賠償の取扱いについて料金表に別段の定めがあるときは、その定めるところによります。

（注）本条第2項第2号に規定する当社が別に定める方法により算出した額は、原則として、ひかりゆいまーる電話サービスを全く利用できない状態が生じた日前の実績が把握できる期間における1日当たりの平均通信料とします。

(免責)

第53条 当社は、ひかりゆいまーる電話サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事に当たって、契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

- 2 当社は、この約款等の変更により自営端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更（以下この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

第14章 雑則

(協定事業者との電気通信サービスに係る契約の締結)

第54条 ひかりゆいまーる電話契約の申込みの承諾を受けた者は、別記 8 に定める協定事業者（事業法第 9 条に基づき、総務大臣の登録を受けた者に限ります。以下この条において同じとします。）がそれぞれ定める契約約款の規定に基づいて、その協定事業者と別記 8 に定める電気通信サービスに係る契約を締結したこととなります。

ただし、契約者からその協定事業者に対してその契約を締結しない旨の意思表示があったときは、この限りではありません。

2 前項の規定により契約を締結した者は、該当する協定事業者に係る電気通信サービスの利用があったときに、その協定事業者の契約約款に基づいて、その料金の支払いを要することとなります。

ただし、その契約を締結した者が、その契約に基づく請求により電気通信サービスの提供を受けているときは、その利用の状況にかかわらず、その協定事業者の契約約款に基づいて、その料金の支払いを要することがあります。

(承諾の限界)

第55条 当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき若しくは保守することが著しく困難であるとき又は料金その他の債務の支払いを現に怠り若しくは怠るおそれがある等当社又は特定 F T T H 事業者の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。

ただし、この約款において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

(利用に係る契約者の義務)

第56条 契約者は、次のことを守っていただきます。

- (1) 故意に契約者回線を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換又はひかりゆいまーる電話サービスの品質確保に妨害を与える行為を行わないこと。
- (2) 故意に多数の不完了呼を発生させる等、通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為を行わないこと。
- (3) ひかりゆいまーる電話契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、取りはずししないこと。

ただし、天災、事変その他の非常事態に際して保護する必要があるとき、自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。

- (4) ひかりゆいまーる電話契約に基づき設置した電気通信設備及び第27条（端末設備

の貸与)の規定により当社が貸与した端末設備を変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。

ただし、天災、事変その他の非常事態に際して保護する必要があるとき、自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。

- (5) 通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
- (6) 当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、ひかりゆいまーる電話契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと。
- (7) 端末設備を第三者に譲渡し、転貸し、自己若しくは第三者のための担保として提供し又は使用させないこと。
- (8) ひかりゆいまーる電話契約に基づき設置した電気通信設備及び第27条の規定により当社が貸与した端末設備を善良な管理者の注意をもって保管すること。
- (9) 電気通信設備に著しく負荷を与える等により、サービス卸を利用するその他の契約者の利用環境に著しい支障を生じさせないこと。
- (10) ひかりゆいまーる電話サービスの一般的な利用と比較して著しく異なる利用があり、それにより電気通信サービスの円滑な提供に支障が生じた場合は、当社からの求めに応じてその利用を中止すること。

2 契約者は、前項の規定に違反して電気通信設備若しくは第27条の規定により当社が貸与した端末設備を亡失、毀損又は当社が定める期日までに返却しなかったときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。この場合において、当社は、その必要な費用の請求を、当社が提供する電気通信サービスの料金に合算して請求する場合があります。

(利用上の制限)

第57条 当社は、契約者が、コールバックサービス（本邦から発信する国際通信を、外国から発信する形態に転換することによって通信を可能とする形態の電気通信サービスをいいます。以下同じとします。）のうち、当社の電気通信設備の品質と効率を著しく低下させる次表に定める方式のものを利用し、又は他人に利用させる態様で通信を行うことを禁じます。

方式	概要
ポーリング方式	外国側から本邦宛に継続して電話の請求が行われ、本邦側の利用者がコールバックサービスの利用を行う場合にのみ、それに応答することで提供がなされるコールバックサービスの方式
アンサーサプレッション方式	その提供に際して、当社が国際通信の通信時間の測定を行うために用いる応答信号が不正に抑圧されることとなるコールバックサービスの方式

(契約者の氏名の通知等)

第58条 契約者は、協定事業者（その契約者と他社相互接続通信（協定事業者の電気通信設備に係る通信をいいます。以下同じとします。）に係る契約を締結している者に限ります。）から請求があったときは、当社がその契約者の氏名、住所及び契約者回線番号等を、その協定事業者へ通知する場合があることについて、同意していただきます。

- 2 相互接続通信（別表2に定める着信お知らせメール機能又はFAXお知らせメール機能により、その相互接続通信に転送されることとなる通信を含みます。以下この項において同じとします。）に係る契約を締結している者は、その相互接続通信を行うときに、当社がその相互接続通信の発信に係る契約者回線番号等相互接続のために必要な情報を、その相互接続通信に係る協定事業者へ通知することについて、同意していただきます。
- 3 契約者（相互接続通信の利用者を含みます。）は、その契約者回線（別表2に定める着信お知らせメール機能又はFAXお知らせメール機能の提供を受けるものに限ります。）への着信があった場合、その通信があった日時、その通信に係る発信電話番号等（電気通信番号その他当社が別に定める番号等をいいます。）、その通信の着信に係る契約者回線番号、録音されたメッセージその他別表2に定める内容を、電子メールによりその付加機能を利用する契約者の指定するメールアドレスに送信することがあることについて、同意していただきます。
- 4 契約者（相互接続通信の利用者を含みます。以下この項において同じとします。）は、当社が通信履歴等その契約者に関する情報を、当社の委託によりひかりゆいメール電話サービスに関する業務を行う者に通知する場合があることについて、同意していただきます。
- 5 契約者は、当社が、第47条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者へ債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所及び契約者回線番号等の情報（請求事業者が契約者へ料金を請求するために必要な情報であって、当社が別に定めるものに限ります。）、クレジットカードのカード会員番号並びに第30条（利用停止）の規定に基づきそのひかりゆいメール電話サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収に必要な情報を請求事業者へ通知する場合があることについて、同意していただきます。
- 6 契約者は、当社が第47条（債権の譲渡）の規定に基づき請求事業者へ債権を譲渡する場合において、請求事業者がそのひかりゆいメール電話サービスに係る債権に関して料金が支払われた等の情報を当社へ通知する場合があることについて、同意していただきます。

(特定F T T H事業者への氏名の通知等)

第59条 契約者は、特定F T T H事業者から当社に請求があったときは、当社が契約者（その者の契約者回線が特定F T T H事業者の提供する電気通信サービスに係る場合に限ります。以下この条において同じとします。）の氏名、住所及び通信履歴等（通信が行われた時刻等料金請求その他ひかりゆいメール電話サービスの提供に必要な情報をいいます。以下同じとします。）をその特定F T T H事業者へ通知する場合があることについて、予め同意するものとします。

2 契約者は、特定 F T T H 事業者が次の各号において、前項に基づき特定 F T T H 事業者が保有する契約者の情報を第三者（契約者が契約を締結している電気通信事業者又は特定 F T T H 事業者の I P 通信網サービス契約約款に定める特定事業者に限ります。以下この条において同じとします。）に開示する場合があることについて予め同意するものとします。

- (1) 第三者から請求があった場合における、通信履歴等その契約者に関する情報の開示
- (2) 特定 F T T H 事業者の委託によりひかりゆいまる電話サービスに関する業務を行う電気通信事業者への通信履歴等その契約者に関する情報の開示
- (3) 判決、決定、命令その他の司法上又は行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示

（協定事業者からの通知）

第60条 契約者は、当社が、料金又は工事に関する費用の適用にあたり必要があるときは、協定事業者からその料金又は工事に関する費用を適用するために必要な契約者の情報の通知を受けることについて、承諾していただきます。

（電話帳の普通掲載）

第61条 当社は、契約者から請求があったときは、契約者回線番号又は追加番号（別表 2（付加機能）に定める追加番号をいいます。以下同じとします。）1 番号ごとに、当社が別に定めるところにより、普通掲載としてその契約者番号又は追加番号及び次の事項を電話帳（特定 F T T H 事業者が発行する電話帳をいいます。以下同じとします。）掲載します。

- (1) 契約者又はその契約者が指定する者の氏名、名称又は称号のうち 1
 - (2) 契約者又はその契約者が指定する者の職業（特定 F T T H 事業者が定める職業区分によるものとします。）のうち 1
 - (3) 契約者回線の終端のある場所（契約者又はその契約者が指定する者の住所又は居所による掲載の請求があった場合で、当社が契約者続回線の終端の場所による掲載が適当でないとき、その請求のあった場所）
- 2 前項に規定する事項は、特定 F T T H 事業者が定める形式に従って掲載します。
- 3 当社は、その普通掲載が特定 F T T H 事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼすおそれがあるときは、第 1 項の規定にかかわらず、電話帳の普通掲載の取扱いを行わないことがあります。

（電話帳の掲載省略）

第62条 当社は、前条の規定にかかわらず、契約者回線に通話等の機能を有しない端末設備が接続されている場合であって、前条第 1 項に規定する事項に加えてその端末設備の種類について特定 F T T H 事業者が定める記号等を普通掲載として掲載することについて特定 F T T H 事業者の承諾が得られないときは、電話帳への掲載を省略することがあります。

2 当社は、前項の場合のほか、契約者から請求があったときは、電話帳への掲載を省略します。

(電話帳の重複掲載)

第63条 当社は、契約者から、普通掲載のほか、第61条（電話帳の普通掲載）に規定する掲載事項について、次の請求があったときは、重複掲載として電話帳に掲載します。

(1) 氏名、名称若しくは称号（普通掲載として掲載したものを除きます。）又は商品名による掲載

(2) 普通掲載として掲載した職業区分以外の職業区分への掲載

2 前項に規定する事項は、特定 F T T H 事業者が定める形式に従って掲載します。

3 当社は、その重複掲載が特定 F T T H 事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼすおそれがあるときは、第 1 項の規定にかかわらず、電話帳の重複掲載の取扱いを行わないことがあります。

4 契約者は、第 1 項の請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第 4 表第 3（重複掲載料）に規定する料金の支払いを要します。

(番号案内)

第64条 当社は、特定 F T T H 事業者が提供する電話番号案内への接続により契約者回線番号その他電気通信番号を案内（以下「番号案内」といいます。）します。

ただし、電話帳への掲載を省略されているもの（契約者から案内を行ってほしい旨の請求があるものを除きます。）については、番号案内を行いません。

2 前項に規定するほか、番号案内に係る料金その他の提供条件は、特定 F T T H 事業者の契約約款の定めに基づいて取り扱います。

3 契約者は、その契約者回線から利用した番号案内（その契約者以外の者が利用した場合を含みます。）について、料金表第 3 表（番号案内料）に規定する番号案内料の支払いを要します。

(番号情報の提供)

第65条 当社は、番号情報の提供については、特定 F T T H 事業者の契約約款の定めに基づいて取り扱います。

(プライバシーポリシー)

第66条 当社は、契約者に関する個人情報の取扱いに関する方針（以下「プライバシーポリシー」といいます。）を定め、その定めるところにより個人情報を取り扱います。

2 前項に規定するプライバシーポリシーは、当社の指定するホームページ等において公表します。

(契約者認証)

第67条 当社は、当社が別に定める認証方式により、契約内容の変更その他の請求等があった場合は、その請求等は契約者が行ったものとして取り扱います。

(合意管轄)

第68条 契約者と当社との間でこの約款に関連して訴訟の必要が生じた場合、那覇地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)

第69条 この約款の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

第15章 附帯サービス

(附帯サービス)

第70条 ひかりゆいまーる電話サービスに関する附帯サービスの取扱いについては、別記に定めるところによります。

別記

1 契約者の地位の承継

- (1) 相続人、合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人又は分割により営業を承継する法人（以下この条において「相続人等」といいます。）は、当社所定の書面に相続等があったことを証明する書類を添えて当社が別途指定するひかりゆいまー電話サービス取扱所に届け出ていただけます。
- (2) 前号の場合において相続人等が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者として定めて届け出ていただけます。これを変更したときも同様とします。
- (3) 前号の規定による代表者からの届出があるまでの間、当社は、相続人等の1人を契約者として取り扱います。
- (4) 前3号の規定にかかわらず、契約者の地位の承継においてその届出がないときは、当社は、その契約者回線に係るひかりゆいまー契約に係る契約者の地位の承継の届出をもって、その契約者の地位の承継の届出があったものとみなして取り扱います。

2 契約者の氏名等の変更の届出

- (1) 契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居所又は請求書の送付先に変更があったときは、そのことを速やかに当社が別途指定するひかりゆいまー電話サービス取扱所に届け出ていただけます。
- (2) 前号の届出があったときは、当社は、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。
- (3) 契約者の氏名、名称又は住所若しくは居所又は請求書の送付先の変更についてその届出がないときは、当社は、契約者の氏名、名称又は住所若しくは居所又は請求書の送付先を契約者の氏名、名称又は住所若しくは居所又は請求書の送付先とみなして取り扱います。
- (4) 契約者の氏名、名称又は住所若しくは居所又は請求書の送付先の変更についてその届出がないときは、第15条（当社が行う契約の解除）、第29条（利用中止）、第30条（利用停止）に規定する通知（料金表に規定するそれらに相当する通知を含みます。）については、当社は、当社に届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先への郵送等の通知をもって、その通知を行ったものとみなします。

3 天気予報サービス、時報サービス及び災害用伝言ダイヤルサービス

- (1) 特定F T T H事業者が提供する時報サービスは、次のとおりとします。

区別	内容	電気通信番号
時報サービス	日本中央標準時に準拠した時刻を通知するサービス	117

(2) 特定 F T T H 事業者が提供する天気予報サービスは、次のとおりとします。

区別	内容	電気通信番号
天気予報サービス	気象庁が作成した気象、地象又は水象に関する気象情報を通知するサービス	177

(3) 特定 F T T H 事業者が提供する災害用伝言ダイヤルサービスは、次のとおりとします。

区別	内容	電気通信番号
災害用伝言ダイヤルサービス	災害が発生した場合等に、協定事業者の定める通話について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス	171

(4) 時報サービス及び天気予報サービスは、1の音声通信について、時報又は天気予報を聞くことができる状態にした時刻から起算し、6分経過後9分までの間において、その音声通信を打ち切ります。

4 支払証明書等の発行

(1) 当社は、契約者（第47条（債権の譲渡等）の規定により、当社がその債権を譲渡したひかりゆいまー電話サービスに係る者を除きます。以下この条において同じとします。）から請求があったときは、当社が別に定めるところにより、そのひかりゆいまー電話サービスに関する料金その他の債務（この約款の規定により、支払いを要することとなった料金、工事費又は割増金等の料金以外の債務をいいます。以下この条において同じとします。）が既に当社に支払われた旨の証明書（以下「支払証明書」といいます。）を発行します。

(2) 当社は、契約者から請求があったときは、当社が別に定めるところにより、そのひかりゆいまー電話契約に係る預託金が当社に預け入れされている旨の証明書（以下「預託金預り証明書」といいます。）を発行します。

(3) 当社は、契約者から請求があったときは、当社の帳簿に基づき、そのひかりゆいまー電話サービスに係る次の契約に関する事項の証明書（以下「契約事項証明書」といいます。）を発行します。

ただし、証明の請求のあった事項が過去のものであるときは、証明できないことがあります。

ア ひかりゆいまー電話契約の申込みの承諾年月日

イ 契約者の氏名又は住所等

ウ 契約者回線番号

エ 契約者回線の終端のある場所

オ ひかりゆいまー電話サービスの料金種別

(4) 契約者は、前3号の請求をし、その支払証明書等（支払証明書、預託金預り証明書又は契約事項証明書をいいます。以下同じとします。）の発行を受けたときは、料金表第4

表（附帯サービスに関する料金等）に規定する発行手数料及び郵送料等の支払いを要します。

（注）契約者は、本条の規定によるほか、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第25条に基づく個人情報の開示に関する請求を行うことができます。この場合において、契約者は当社が定める開示に関する手数料の支払いを要します。

5 払込取扱票の発行等

- （1）当社は、ひかりゆいまーる電話サービスに係る料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払わないとき（支払期日を経過した後、ひかりゆいまーる電話サービス取扱所（料金収納事務を行う当社の事業所に限ります。）以外において支払われた場合であつて、当社がその支払いの事実を確認できないときを含みます。）は、当社が指定するひかりゆいまーる電話サービス取扱所又は金融機関等における料金等の支払いに必要な取り扱い、その支払いに係る払込取扱票の発行及びその他の必要な取り扱いを行います。
- （2）契約者は、（1）の規定に該当することとなったときは、料金表第4表（附帯サービスに関する料金等）に規定する払込票発行等手数料の支払いを要します。

5の2 窓口払込の取り扱い等

- （1）当社は、契約者から請求があったときは、当社が指定するひかりゆいまーる電話サービス取扱所又は金融機関等における料金等の支払いに必要な取り扱い、その支払いに係る払込取扱票及び書面請求書（KDDI 株式会社の WEB de 請求書規約に定める書面による請求書をいいます。）の発行並びにその他必要な取り扱いを行います。
- （2）契約者は、（1）を請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第4表（附帯サービスに関する料金等）に規定する窓口取扱等手数料の支払いを要します。
- （3）（2）の規定にかかわらず、以下に該当する場合、窓口取扱等手数料の支払いを要しません。この場合において、契約者は、窓口取扱等手数料に代えて払込取扱票発行等手数料の支払いを要します。
 - ア 当社が別に定める条件に該当するとき。

6 特定 F T T H 事業者の電気通信サービスに関する手続きの代行

当社は、ひかりゆいまーる電話サービスに係る契約の申込みをする者又は契約者から要請があったときは、特定 F T T H 事業者の電気通信サービスの利用に係る申込み、請求、届出その他その電気通信サービスの利用に係る事項について、手続きの代行を行う場合があります。

7 新聞社等の基準

区分	基準
1	新聞社 次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社 ア 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的として、あまねく発売されること。 イ 発行部数が、1の題号について8,000部以上であること。
2	放送事業者 電波法（昭和25年法律第131号）の規定により放送局の免許を受けた者
3	通信社 新聞社又は放送事業者にニュース（1欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者が放送をするためのニュース又は情報（広告を除きます。）をいいます。）を供給することを主な目的とする通信社

8 他社相互接続通信に係る協定事業者

協定事業者	内容
1 端末系事業者	電気通信番号規則別表第1号に規定する固定端末系伝送路設備を識別するための電気通信番号を用いて国内固定電気通信役務を提供する協定事業者
2 中継事業者	電気通信番号規則別表第10号に規定する電気通信番号を用いて電気通信サービスを提供する協定事業者（西日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社及びエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社を除きます。）
3 携帯電話事業者	無線設備規則（昭和25年電波監理委員会規則第18号）第3条第1号に規定する携帯無線通信（別記13（携帯・自動車電話事業者の電気通信サービス）に規定するものに限ります。）を提供する電気通信事業者
4 PHS事業者	電波法施行規則（昭和25年電波監理委員会規則第14号）第6条第4項第6号に規定するPHSの陸上移動局との間で行われる無線通信を提供する電気通信事業者
5 無線呼出し事業者	無線設備規則第49条の5に規定する無線呼出し通信を行う電気通信事業者
6 IP電話事業者	電気通信番号規則別表第6号に規定する電気通信番号（別記14（IP電話事業者の電気通信番号）に規定するものに限ります。）を用いて電気通信サービスを提供する協定事業者

9 携帯電話事業者の電気通信サービス

区分	電気通信サービス
グループ1 - A	特定 F T T H 事業者が別に定める電気通信サービス
グループ1 - B	特定 F T T H 事業者が別に定める電気通信サービス
グループ1 - D	特定 F T T H 事業者が別に定める電気通信サービス

10 I P 電話事業者の電気通信番号

区分	使用される電気通信番号
グループ2 - A	特定 F T T H 事業者が別に定める番号
グループ2 - B	特定 F T T H 事業者が別に定める番号
グループ2 - C	特定 F T T H 事業者が別に定める番号

11 相互接続通信の接続形態と料金の取扱い

特定 F T T H 事業者の特定音声 I P 約款の定めに基づきます。

料金表

通則

(料金の計算方法等)

- 1 当社は、料金その他の計算について、この約款に規定する税込額（消費税相当額を加算した額をいいます。以下同じとします。）と表示されていない額は、税抜額とします。
- 2 この約款の規定により支払いを要することとなった料金又は工事に関する費用については、税込額に基づき計算した額と異なる場合があります。
- 3 当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、基本使用料等は料金月に従って計算します。
- 4 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項の料金月の起算日（当社がひかりゆいまーる電話契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。以下同じとします。）を変更することがあります。
- 5 当社は、次の場合が生じたときは、基本使用料等のうち月額で定める料金（以下この項において「月額料金」といいます。）をその利用日数に応じて日割します。
 - (1) 料金月の初日以外の日にひかりゆいまーる電話サービスの提供、付加機能の提供又は端末設備の貸与の開始があったとき。
 - (2) 料金月の初日以外の日にひかりゆいまーる電話契約の解除、付加機能の廃止又は端末設備の貸与の廃止があったとき。
 - (3) 料金月の初日にひかりゆいまーる電話サービスの提供、付加機能の提供又は端末設備の貸与を開始し、その日にその契約の解除、付加機能の廃止又は端末設備の貸与の廃上があったとき。
 - (4) 料金月の初日以外の日に基本使用料の料金種別の変更又はチャネル数の変更等により月額料金の額が増加又は減少したとき。この場合、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。
 - (5) 第 37 条（基本使用料等の支払義務）第 2 項第 3 号の表の規定に該当するとき。
 - (6) 起算日の変更があったとき。
- 6 前項の規定による月額料金の日割は、その料金月により含まれる日数により行います。この場合、第 37 条（基本使用料等の支払義務）第 2 項第 3 号の表の 1 欄に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる 24 時間をその開始時刻が属する日とみなします。

(端数処理)

- 7 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

ただし、この約款に別段の定めがあるときは、その定めるところによります。

(料金等の請求)

- 8 ひかりゆいまーる電話サービスに係る料金その他の債務の請求については、この約款並びに KDDI 株式会社の「KDDI まとめて請求に係る取扱い規約」及び「WEB de 請求書規約」のほか、当社が別に定めるところによります。

(料金等の支払い)

- 9 契約者は、料金その他の債務について、所定の支払期日までに支払っていただきます。この場合において、契約者は、その料金その他の債務（第 47 条（債権の譲渡等）の規定により、当社が請求事業者へ譲渡したものを除きます。）について、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。
- 10 料金その他の債務は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(料金の一括後払い)

- 11 当社は、当社及び請求事業者に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2 月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(少額料金の翌月請求)

- 12 当社は、その料金月に請求することとなる料金の合計額が、当社が別に定める額に満たないときは、その料金を翌料金月に請求する料金に合わせて請求することがあります。

(消費税相当額の加算)

- 13 この約款に定める料金又は工事費の支払いを要するものとされている額は、この約款に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

ただし、国際通信に係る通信料については、この限りではありません。

- (注) 13 において、この料金表に定める額とされているものは、税抜額（消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします。）によるものとします。

(料金等の臨時減免)

- 14 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金その他の債務を減免することがあります。
- 15 当社は、前項の規定により料金その他の債務の減免を行ったときは、当社が別に定める方法により、その旨を周知します。

第1表 料金（附带サービスの料金を除きます。）

第1 基本使用料

1 適用

基本使用料の適用については、第37条（基本使用料等の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

基本使用料の適用	
(1) ひかりゆいまーる電話契約の基本使用料の適用	ア ひかりゆいまーる電話サービスの基本使用料には、次の料金種別があります。
	基本使用料の料金種別
	ひかりゆいまーる電話
	ひかりゆいまーる電話パック
	イ 契約者は、アのいずれかの基本使用料の料金種別を選択していただきます。
	ウ 契約者は、基本使用料の料金種別の変更の請求をすることができます。この場合において、その請求を当社が承諾した日から変更後の料金種別による基本使用料を適用します。

2 料金額

2-1 第1種契約に係るもの

1 契約ごとに月額

区分	料金額
ひかりゆいまーる電話	500 円 (税込額 550 円)
ひかりゆいまーる電話パック	1,020 円 (税込額 1,122 円)

第2 付加機能使用料

1 料金額

各単位ごとに月額

区分		単位	料金額	
発信番号表示機能 (番号表示サービス)	単独	1 ひかりゆいまーる電話 契約ごとに	400 円 (税込額 440 円)	
	パック	-	-	
番号通知リクエスト機能 (ナンバーリクエスト)	単独	1 ひかりゆいまーる電話 契約ごとに	200 円 (税込額 220 円)	
	パック	-	-	
割込通話機能 (割込通話サービス)	単独	1 ひかりゆいまーる電話 契約ごとに	300 円 (税込額 330 円)	
	パック	-	-	
着信転送機能 (着信転送)	単独	1 契約者回線番号又は 1 追加番号ごとに	500 円 (税込額 550 円)	
	パック	1 追加番号ごとに	500 円 (税込額 550 円)	
迷惑電話撃退機能 (迷惑電話撃退)	単独	個別撃退	1 契約者回線番号又は 1 追加番号ごとに	200 円 (税込額 220 円)
		一括撃退	1 ひかりゆいまーる電話 契約ごとに	200 円 (税込額 220 円)
	パック	個別撃退	1 追加番号ごとに	200 円 (税込額 220 円)
		一括撃退	-	-
着信お知らせメール機能 (着信お知らせメール)	単独	1 契約者回線番号又は 1 追加番号ごとに	100 円 (税込額 110 円)	
	パック	1 追加番号ごとに	100 円 (税込額 110 円)	
F A X お知らせメール機能 (F A X お知らせメール)		1 契約者回線番号又は 1 追加番号ごとに	100 円 (税込額 110 円)	
複数チャネル機能		1 ひかりゆいまーる電話 契約ごとに	200 円 (税込額 220 円)	

(複数チャネルサービス「ダブルチャネル」)				
追加番号機能 (追加番号サービス「マイナンバー」)		1 追加番号ごとに	100 円 (税込額 110 円)	
音声通信用着信課金機能 (通話料金着信者払いサービスワイド)	基本額	1 着信課金番号ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)	
	追加機能による加算額	複数回線共通番号機能	1 着信課金番号ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
		発信地域振分機能	1 着信課金番号につき 1 の契約者回線番号ごとに	350 円 (税込額 385 円)
		話中時迂回機能	1 着信課金番号につき 1 の迂回元回線番号ごとに	800 円 (税込額 880 円)
		着信振分接続機能	1 着信課金番号につき 1 の振分グループごとに	700 円 (税込額 770 円)
		受付先変更機能	1 着信課金番号につき 1 の受付先変更元番号ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
		時間外案内機能	1 着信課金番号につき 1 の契約者回線番号又は追加番号ごとに	650 円 (税込額 715 円)
		特定番号通知機能	1 契約者回線番号又は 1 追加番号ごとに	100 円 (税込額 110 円)
#ダイヤル通知機能 (ひかり電話 #ダイヤル)	ブロック型 (1 の着信短縮ダイヤル番号により行う通信について、その通信の発信を許容する地域を当社が別に定める地域のいずれか 1 の地域内に限定するもの)	1 地域につき 1 着信短縮ダイヤル番号ごとに	10,000 円 (税込額 11,000 円)	

第3 通信料

1 適用

通信料の適用については、第38条（通信料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

通信料の適用															
(1) 国内通信 の種別	国内通信には、次の種類があります。														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 一般通信</td> <td>2 から 6 以外のもの</td> </tr> <tr> <td>2 移動体通信</td> <td>携帯・自動車電話設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、無線設備規則第3条第1号に規定する携帯無線通信に係るものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信</td> </tr> <tr> <td>3 PHS通信</td> <td>PHS設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、電波法施行規則第6条第4項第6号に規定するPHSの陸上移動局との間で行われる無線通信に係るものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信</td> </tr> <tr> <td>4 無線呼び出し通信</td> <td>無線呼び出し設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、電気通信番号規則別表第5号に規定する電気通信番号により識別されるものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信</td> </tr> <tr> <td>5 IP電話通信</td> <td>IP電話設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、電気通信番号規則別表第6号に規定する電気通信番号により識別されるものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信</td> </tr> <tr> <td>6 公衆通信</td> <td>契約者回線と公衆電話の電話機等又はデジタル公衆電話サービスの電話機等との間の通信</td> </tr> </tbody> </table>	種類	内容	1 一般通信	2 から 6 以外のもの	2 移動体通信	携帯・自動車電話設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、無線設備規則第3条第1号に規定する携帯無線通信に係るものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信	3 PHS通信	PHS設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、電波法施行規則第6条第4項第6号に規定するPHSの陸上移動局との間で行われる無線通信に係るものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信	4 無線呼び出し通信	無線呼び出し設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、電気通信番号規則別表第5号に規定する電気通信番号により識別されるものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信	5 IP電話通信	IP電話設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、電気通信番号規則別表第6号に規定する電気通信番号により識別されるものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信	6 公衆通信	契約者回線と公衆電話の電話機等又はデジタル公衆電話サービスの電話機等との間の通信
	種類	内容													
	1 一般通信	2 から 6 以外のもの													
	2 移動体通信	携帯・自動車電話設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、無線設備規則第3条第1号に規定する携帯無線通信に係るものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信													
	3 PHS通信	PHS設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、電波法施行規則第6条第4項第6号に規定するPHSの陸上移動局との間で行われる無線通信に係るものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信													
	4 無線呼び出し通信	無線呼び出し設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、電気通信番号規則別表第5号に規定する電気通信番号により識別されるものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信													
5 IP電話通信	IP電話設備（協定事業者が設置する電気通信設備であって、電気通信番号規則別表第6号に規定する電気通信番号により識別されるものをいいます。以下同じとします。）に係る他社相互接続通信を伴って行われる通信														
6 公衆通信	契約者回線と公衆電話の電話機等又はデジタル公衆電話サービスの電話機等との間の通信														

<p>(2) 県内通信及び県間通信に係る通信料の適用</p>	<p>当社は、一般通信及び公衆通信の通信料を適用するため、一般通信及び公衆通信について、次のとおり区分します。</p> <table border="1" data-bbox="488 360 1353 703"> <thead> <tr> <th data-bbox="488 360 715 409">区分</th> <th data-bbox="715 360 1353 409">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="488 409 715 651">県内通信</td> <td data-bbox="715 409 1353 651">契約者回線の終端と同一の都道府県の区域内における契約者回線の終端、特定 F T T H 事業者の提供する回線等の終端、端末系事業者の端末系伝送路設備の終端、公衆電話の電話機等又はデジタル公衆電話サービスの電話機等との間の通信</td> </tr> <tr> <td data-bbox="488 651 715 703">県間通信</td> <td data-bbox="715 651 1353 703">県内通信以外のもの</td> </tr> </tbody> </table>	区分	内容	県内通信	契約者回線の終端と同一の都道府県の区域内における契約者回線の終端、特定 F T T H 事業者の提供する回線等の終端、端末系事業者の端末系伝送路設備の終端、公衆電話の電話機等又はデジタル公衆電話サービスの電話機等との間の通信	県間通信	県内通信以外のもの
区分	内容						
県内通信	契約者回線の終端と同一の都道府県の区域内における契約者回線の終端、特定 F T T H 事業者の提供する回線等の終端、端末系事業者の端末系伝送路設備の終端、公衆電話の電話機等又はデジタル公衆電話サービスの電話機等との間の通信						
県間通信	県内通信以外のもの						
<p>(3) 区域内通信及び区域外通信の適用</p>	<p>当社は、P H S 通信の通信料を適用するため、P H S 通信について、次のとおり区分します。</p> <table border="1" data-bbox="488 846 1353 1375"> <thead> <tr> <th data-bbox="488 846 715 896">区分</th> <th data-bbox="715 846 1353 896">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="488 896 715 1330">区域内通信</td> <td data-bbox="715 896 1353 1330">P H S 設備（契約者回線の終端、特定 F T T H 事業者の提供する回線等が設置されている場所が所属する単位料金区域（特定電話約款に規定する単位料金区域と同一の区域をいいます。以下同じとします。）と同一の単位料金区域内に設置される無線基地局設備（移動無線装置との間で電波を送り、又は受けるための P H S 設備とします。以下同じとします。）に接続された移動無線装置とします。）との間の通信</td> </tr> <tr> <td data-bbox="488 1330 715 1375">区域外通信</td> <td data-bbox="715 1330 1353 1375">区域内通信以外のもの</td> </tr> </tbody> </table>	区分	内容	区域内通信	P H S 設備（契約者回線の終端、特定 F T T H 事業者の提供する回線等が設置されている場所が所属する単位料金区域（特定電話約款に規定する単位料金区域と同一の区域をいいます。以下同じとします。）と同一の単位料金区域内に設置される無線基地局設備（移動無線装置との間で電波を送り、又は受けるための P H S 設備とします。以下同じとします。）に接続された移動無線装置とします。）との間の通信	区域外通信	区域内通信以外のもの
区分	内容						
区域内通信	P H S 設備（契約者回線の終端、特定 F T T H 事業者の提供する回線等が設置されている場所が所属する単位料金区域（特定電話約款に規定する単位料金区域と同一の区域をいいます。以下同じとします。）と同一の単位料金区域内に設置される無線基地局設備（移動無線装置との間で電波を送り、又は受けるための P H S 設備とします。以下同じとします。）に接続された移動無線装置とします。）との間の通信						
区域外通信	区域内通信以外のもの						
<p>(4) 通信時間の測定等</p>	<p>ア 通信時間は、双方の電気通信回線を接続して通信できる状態にした時刻から起算し、発信者又は着信者による送受信器をかける等の通信終了の信号を受けてその通信をできない状態にした時刻までの経過時間とし、特定 F T T H 事業者の機器（相互接続通信の場合には協定事業者の機器を含みます。以下同じとします。）により測定します。</p> <p>イ 次の時間は、アの通信時間には含みません。</p> <p>（ア）回線の故障等通信の発信者又は着信者の責任によらない理由により、通信の途中に一時通信ができなかった時間</p> <p>（イ）回線の故障等発信者又は着信者の責任によらない理由により通信を打ち切ったときは、2（料金額）に規定する分数又は秒数に満たない端数の通信時間</p> <p>ウ アの場合に、その経過時間内に通信種別等の変更があった場合は、次の</p>						

	<p>区分ごとに測定した経過時間を通信料を算出するときの通信時間として取り扱います。</p> <p>(ア) 双方の電気通信回線を接続して通信できる状態にした時刻から起算し、最初に通信種別等の変更があった時刻までの時間</p> <p>(イ) 最後に通信種別等の変更があった時刻から起算し、発信者又は着信者による送受話器をかける等の通信終了の信号を受けてその通信をできない状態にした時刻までの時間</p> <p>(ウ) (ア) 及び (イ) 以外の時間であって、通信種別等の変更があった時刻から起算し、その次の通信種別等の変更があった時刻までの時間</p> <p>エ 双方の電気通信回線を接続して通信できる状態にしたとき又は通信種別等の変更があったときのその指定された通信種別等（その通信に係る同時通信数が2以上の場合の伝送速度については、それらに係る伝送速度の合計とします。）に基づき、ウに規定する区分ごとにそれぞれ2（料金額）に規定する通信料を適用します。</p> <p>ただし、ウに規定する区分について、適用される料金種別が同一となるものがある場合は、アに規定する1の経過時間ごとに、それぞれの区分に係る経過時間を合計したものを、その料金種別に係る通信料を算出するときの通信時間として取り扱います。</p> <p>オ エの場合において、実際に行われた通信に係る伝送速度が、発信者又は着信者が指定した伝送速度を下回る場合においても、当社は、発信者又は着信者が指定した伝送速度に基づき、通信料を適用します。</p>
<p>(5) 通信地域間距離の測定</p>	<p>通信地域間距離の測定方法は、次のとおりとします。</p> <p>ア 当社は、全国の区域を一辺2kmの正方形に区分し、その区分した区画（以下「方形区画」といいます。）にそれぞれ縦軸の番号及び横軸の番号を付します。</p> <p>イ 通信地域間距離の測定のための起算点となる方形区画は、契約者回線の終端（回線収容部に収容されるもの以外のものとします。）又は利用回線の終端が設置されている場所が所属する単位料金区域内の当社が指定する方形区画又はPHS事業者に係る移動無線装置が接続された無線基地局設備のある場所が所属する単位料金区域内の当社が指定する方形区画とします。</p> <p>ウ 通信地域間距離の測定に関するその他の適用については特定電話約款に規定する通話地域間距離の測定方法に準ずるものとします。</p>
<p>(6) 無線呼出し事業者等に係る</p>	<p>無線呼出し事業者等に係る相互接続通信（無線呼出し通信に係るものを除きます。）の料金については、無線呼出し事業者等に係る相互接続点を特</p>

相互接続通信の料金の適用	定電話約款に規定する加入電話の契約者回線の終端とみなして適用します。					
(7) 特定F T T H事業者の機器の故障等により正しく算定できなかった場合の通信料金の取扱い	<p>特定F T T H事業者の機器の故障等により正しく算定できなかった場合の通信料金は、次のとおりとします。</p> <p>ア 過去1年間の実績を把握することができる場合 機器の故障等により正しく算定できなかった日の初日（初日が確定できないときにあつては、種々の事情を総合的に判断して機器の故障があつたと認められる日）の属する料金月の前12料金月の各料金月における1日平均の通信料金が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>イ ア以外の場合 把握可能な実績に基づいて当社が別に定める方法により算出した1日平均の通信料金が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>（注）イに規定する当社が別に定める方法は、原則として、次のとおりとします。</p> <p>（1） 過去2か月以上の実績を把握することができる場合 機器の故障等により正しく算定できなかった日前の実績が把握できる各料金月における1日平均の通信料金が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>（2） 過去2か月間の実績を把握することができない場合 機器の故障等により正しく算定できなかった日前の実績が把握できる期間における1日平均の通信料金又は故障等の回復後の7日間における1日平均の通信料金のうち低い方の値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p>					
(8) ひかりゆいまーる電話パックに係る特定通信に関する通信料の適用	<p>ア 当社は、契約者回線（基本使用料の料金種別がひかりゆいまーる電話パックのものに限ります。）からの通信（ウに定めるものに限ります。以下この欄において「控除対象通信」といいます。）に関する料金について、2（料金額）に定める料金額により算定した額（以下この欄において「算定額」といいます。）から次表に定める控除可能額を差し引いた額（算定額が控除可能額に満たない場合は、算定額とします。）を適用する取扱い（以下この欄において「本取扱い」といいます。）を行います。</p> <p style="text-align: right;">1 ひかりゆいまーる電話契約ごとに月額</p> <table border="1" data-bbox="488 1895 1353 1991"> <thead> <tr> <th data-bbox="488 1895 1075 1991">区分</th> <th data-bbox="1075 1895 1353 1991">料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		区分	料金額		
区分	料金額					

控除可能額	480 円 (税込額 528 円)
イ 本取扱いを受ける契約者は、次表に定める定額通信料の支払いを要します。	
1 ひかりゆいまーる電話契約ごとに月額	
区分	料金額
定額通信料	480 円 (税込額 528 円)
ウ 控除対象通信は、国内通信（一般通信に限ります。）であって、次に該当しないものに限ります。	
(ア) 相互接続通信（当社が別に定めるものを除きます。）	
(イ) 当社が別に定める付加機能等（協定事業者が提供するものを含まれます。）を利用して行う通信	
(ウ) 2（料金額）の2－1の（1）のウ欄に定める通信	
エ 本取扱いの適用の開始は、次表のとおりとします。	
区分	本取扱いの適用の開始
1 ひかりゆいまーる電話サービス（基本使用料の料金種別がひかりゆいまーる電話パックのものに限ります。）の提供の開始があったとき。	ひかりゆいまーる電話サービスの提供の開始があった日を含む料金月の翌料金月
2 ひかりゆいまーる電話からひかりゆいまーる電話パックへの基本使用料の料金種別の変更があったとき。	基本使用料の料金種別の変更があった日を含む料金月の翌料金月
3 契約者回線の移転に伴い契約者回線番号の変更があったとき。	契約者回線番号の変更があった日を含む料金月の翌料金月
オ 本取扱いの適用の廃止は、次表のとおりとします。	
区分	本取扱いの適用の廃止
1 ひかりゆいまーる電話契約の解除があったとき。	契約解除日を含む料金月の末日までの通話に関する料金について、本取扱いの適用の対象とします。
2 ひかりゆいまーる電話パックからひかりゆいまーる電話への基本使用料の料金種別の変更があった	基本使用料の料金種別の変更があった日までの通話に関する料金について、本取扱いの適用の対象とし

	とき。	ます。
	3 契約者回線の移転に伴い契約者回線番号の変更があったとき。	契約者回線番号の変更があった日までの通話に関する料金について、本取扱いの適用の対象とします。
	<p>カ 本取扱いを受ける契約者は、通信の有無にかかわらず又は1の料金月の日数に満たない期間の利用であっても、イに規定する定額通信料の支払いを要します。</p> <p>ただし、契約者の責めによらない理由により、1料金月の全ての日にわたって、ひかりゆいまーる電話サービスを全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通話に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。）が生じたときは、この限りではありません。</p> <p>キ イに規定する定額通信料については、日割りを行いません。</p>	
(9) 付加機能等の利用に係る通信料の適用	契約者回線から特定F T T H事業者の電気通信回線（特定電話約款又は特定デジタル約款に定める付加機能であって当社が別に定めるものを利用しているものに限ります。）への通信に関する料金の適用については、それぞれ特定電話約款又は特定デジタル約款に定めるところによります。	
(10) 特定電話約款又は特定デジタル約款	国際通信に係る着信先の地域については、契約者回線から発信した国番号に係る地域を着信先の地域として取扱います。	
(11) 本邦とインマルサットシステムに係る移動地球局等との間の通信の取扱い	本邦とインマルサットシステムに係る移動地球局又は特定衛星携帯端末との間で行われる通信については、その着信先となる移動地球局又は特定衛星携帯端末の所在地にかかわらず、国際通信として取り扱います。	
(12) 国内通信に関する料金の減免	<p>次の通信については、第38条（通信料の支払義務）の規定にかかわらず、その料金の支払いを要しません。</p> <p>ア 電気通信番号規則第11条に規定する緊急通報に関する電気通信番号をダイヤルして行う通信</p> <p>イ 電気通信サービスに関する問合せ、申込み等のために当社又は特定F T T H事業者が設置する電気通信設備等であって、当社が指定したもののへの通信</p>	

2 料金額

2-1 国内通信に係るもの

(1) (2) 又は (3) 以外のもの

区分	単位	料金額
ア その通信に係る通信種別がおおむね 3kHz の帯域の音声その他の音響のみであって、1 のチャンネルにおける同時通信数が 1 のもの	3 分まで ごとに	8 円 (税込額 8.8 円)

(2) 移動体通信に係るもの

区分	単位	料金額
ア 通話 のみの もの	グループ 1 - A に区分される電気通信サービスに係る電気通信設備との通信	1 分まで ごとに 16 円 (税込額 17.6 円)
	グループ 1 - B に区分される電気通信サービスに係る電気通信設備との通信	第 1 種契約に係るもの 1 分まで ごとに 16 円 (税込額 17.6 円)
	グループ 1 - D に区分される電気通信サービスに係る電気通信設備との通信	3 分まで ごとに 10.8 円 (税込額 11.88 円)
備考 1 グループ 1 - A、グループ 1 - B 及びグループ 1 - D の区分については、別記 9 に定めるところによります。		

(3) IP 電話通信、PHS 通信、無線呼出し通信及び公衆通信（フリーアクセス通信に係るものに限り。）に係るもの

ア IP 電話通信に係るもの

区分	単位	料金額
グループ 2 - A に区分される電気通信番号を用いた通信	3 分まで ごとに	10.4 円 (税込額 11.44 円)
グループ 2 - B に区分される電気通信番号を用いた通信	3 分まで ごとに	10.5 円 (税込額 11.55 円)
グループ 2 - C に区分される電気通信番号を用いた通信	3 分まで ごとに	10.8 円 (税込額 11.88 円)
備考		

1 グループ2 - A、グループ2 - B及びグループ2 - Cの区分については、別記 10 に定めるところによります。

イ P H S 通信に係るもの

区分		料金額	
1 の通信ごとに		10 円 (税込額 11 円)	
上覧に定める 料金のほか	区域内通信	60 秒までごとに 10 円 (税込額 11 円)	
	区域外通信	160km まで	45 秒までごとに 10 円 (税込額 11 円)
		160km を超えるもの	36 秒までごとに 10 円 (税込額 11 円)

ウ 公衆通信（フリーアクセス通信に係るものに限ります。）に係るもの

区分	料金額
県内通信	1 分までごとに 20 円 (税込額 22 円)
県間通信	1 分までごとに 30 円 (税込額 33 円)

2 - 2 国際通信に係るもの

国際通信の取扱い地域及び料金は特定 F T T H 事業者の特定音声 I P 約款の定めに基づきます。

第4 端末設備使用料

1 料金額

1の端末設備ごとに月額

区分	料金額
ルータ機能付回線接続装置 (ひかり電話ルータ)	-
無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置 (ひかり電話ルータ(無線LAN対応))	300円 (税込額 330円)
備考 当社は、1の契約者につき1のルータ機能付回線接続装置又は無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置を貸与します。	

第5 ユニバーサルサービス料

1 適用

ユニバーサルサービス料の適用については、第39条（ユニバーサルサービス料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

ユニバーサルサービス料の適用	
ユニバーサルサービス料の適用	ユニバーサルサービス料は、1の契約者回線番号、追加番号及び着信課金番号ごとに適用します。

2 料金額

区分	単位	料金額
ユニバーサルサービス料	1の契約者回線番号、追加番号及び着信課金番号ごと	基礎的電気通信役務支援関がその適用期間ごとに総務大臣に認可を受けた番号単価と同額（基礎的電気通信役務支援機関がその適用期間ごと総務大臣に認可を受けた番号単価と同額に消費税相当額を付与した額）
備考 番号単価は、基礎的電気通信役務支援機関が別に定める期間ごとに算定し、ホームページ（ http://www.tca.or.jp/universalservice/ ）で公表します。		

第6 電話リレーサービスに関する料金

1 適用

電話リレーサービスに関する料金の適用については、第36条（料金及び工事費）の規定によるほか、次のとおりとします。

電話リレーサービス料の適用	
電話リレーサービスの適用	電話リレーサービス料は、1の契約者回線番号、追加番号及び着信課金番号ごとに適用します。

2 料金額

区分	単位	料金額
電話リレーサービス料	1の契約者回線番号、追加番号及び着信課金番号ごと	基礎的電気通信役務支援関がその適用期間ごとに総務大臣に認可を受けた番号単価と同額（基礎的電気通信役務支援機関がその適用期間ごとに総務大臣に認可を受けた番号単価と同額に消費税相当額を付与した額）
備考 番号単価は、基礎的電気通信役務支援機関が別に定める期間ごとに算定し、ホームページ（ https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/ ）で公表します。		

第7 手続きに関する料金

1 適用

手続きに関する料金の適用については、第37条（手続きに関する料金の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

手続きに関する料金の適用				
(1) 手続きに関する料金の種別	手続きに関する料金は、次のとおりとします。			
	<table border="1"><thead><tr><th>料金種別</th><th>内容</th></tr></thead><tbody><tr><td>その他の手数料</td><td>当社が別に定める手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金</td></tr></tbody></table>	料金種別	内容	その他の手数料
料金種別	内容			
その他の手数料	当社が別に定める手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金			
(2) 手続きに関する料金の減免	当社は、(1) 欄及び2（料金額）の規定にかかわらず、手続きの態様等を勘案して別に定めるところにより、その料金額を減免することがあります。			

2 料金額

区分	単位	料金額
その他の手数料	—	別に算定する実費

第2表 工事費（工事費（附帯サービスの工事費を除きます。））

1 適用

工事費の適用については、第41条（工事費等の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

工事費の適用									
(1) 工事費の算定	工事費は、基本工事費と施工した工事に係る交換機等工事費、回線終端装置工事費、屋内配線工事費、機器工事費及び時刻指定工事費を合計して算定します。								
(2) 基本工事費の適用	<p>ア 基本工事費について、回線終端装置工事に関する工事費の額の合計額が29,000円（税込額31,900円）までの場合は基本額のみを適用し、29,000円（税込額31,900円）を超える場合は29,000円（税込額31,900円）までごとに加算額を計算し、基本額にその額を加算して適用します。</p> <p>イ 1の者からの申込み又は請求により同時に2以上の工事（ひかりゆいまーる約款に定める工事を含みます。）を施工する場合は、それらの工事を1の工事とみなして、基本工事費を適用します。</p>								
(3) 交換機等工事費、回線終端装置工事費及び機器工事費の適用	ア 交換機等工事費、回線終端装置工事費及び機器工事費は、次の場合に適用します。								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>交換機等工事費等の適用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>交換機等工事費</td> <td>取扱所交換設備又は主配線盤等において工事を要する場合に適用します。</td> </tr> <tr> <td>回線終端装置工事費</td> <td>回線終端装置の工事を要する場合に適用します。</td> </tr> <tr> <td>機器工事費</td> <td>当社が提供する宅内機器の工事を要する場合に適用します。</td> </tr> </tbody> </table>	区分	交換機等工事費等の適用	交換機等工事費	取扱所交換設備又は主配線盤等において工事を要する場合に適用します。	回線終端装置工事費	回線終端装置の工事を要する場合に適用します。	機器工事費	当社が提供する宅内機器の工事を要する場合に適用します。
	区分	交換機等工事費等の適用							
	交換機等工事費	取扱所交換設備又は主配線盤等において工事を要する場合に適用します。							
回線終端装置工事費	回線終端装置の工事を要する場合に適用します。								
機器工事費	当社が提供する宅内機器の工事を要する場合に適用します。								
イ 現に特定F T T H事業者から提供を受けている電話サービス又は総合デジタル通信サービスに係る契約の解除等と同時に同一の番号が契約者回線番号となる場合又は番号ポータビリティ（接続料規則（平成12年郵政省令第64号）第4条に規定するものをいいます。）により、変更前の電気通信番号と同一の番号が契約者回線番号となる場合の交換機等工事費については、2（料金額）に定める額に2,000円（税込額2,200円）を加算して適用します。									
(4) 移転の場合の工事費の適用	移転の場合の工事費は、移転先の取付けに関する工事について適用します。								
(5) 別棟配	別棟との間の配線工事を行った場合の屋内配線工事費の額については、								

線等の場合の 屋内配線工 事費の適用	2（料金額）の規定にかかわらず、別に算定する実費とします。						
(6) 契約者 回線番号の変 更工事費の適 用	契約者回線番号の変更工事費は、契約者から契約者回線番号の変更の請求があった場合に適用します。						
(7) 割増工 事費の適用	<p>ア 当社は、契約者からその契約者回線の設置（特定 F T T H 事業者の契約約款に規定する I P 通信網サービス（当社が別に定めるものに限ります。）からの転用に係るものを除きます。）若しくは移転又はタイプ種別等の変更に関する工事（交換機等工事に関する基本工事費のみ適用となる場合を除きます。）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）の規定により休日とされた日並びに 1 月 2 日、1 月 3 日及び 12 月 29 日から 12 月 31 日までの日をいいます。）に行ってほしい旨の申出があった場合（I P 通信網契約約款に定める配線経路構築工事費に係る工事の場合は、回線終端装置工事費に係る工事の施工日に限ります。）であって、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1 の工事ごとに 3,000 円（税込額 3,300 円）を加算して適用します。</p> <p>イ 次表に規定する時間帯での施工を指定する申込み又は請求があった場合の工事費の額（2（料金額）に規定する加算額を除きます。）は、2（料金額）の規定にかかわらず、次表に規定する額を適用します。</p> <table border="1" data-bbox="518 1417 1342 1944"> <thead> <tr> <th data-bbox="518 1417 935 1464">工事を施工する時間帯</th> <th data-bbox="935 1417 1342 1464">割増工事費の額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="518 1464 935 1709">午後 5 時から午後 10 時まで（1 月 1 日から 1 月 3 日まで及び 12 月 29 日から 12 月 31 日までの日にあつては、午前 8 時 30 分から午後 10 時までとします。</td> <td data-bbox="935 1464 1342 1709">その工事に関する工事費の合計額から 1,000 円（税込額 1,100 円）を差し引いて 1.3 倍を乗じた額に 1,000 円（税込額 1,100 円）を加算した額</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1709 935 1944">午後 10 時から翌日の午前 8 時 30 分まで</td> <td data-bbox="935 1709 1342 1944">その工事に関する工事費の合計額から 1,000 円（税込額 1,100 円）を差し引いて 1.6 を乗じた額に 1,000 円（税込額 1,100 円）を加算した額</td> </tr> </tbody> </table>	工事を施工する時間帯	割増工事費の額	午後 5 時から午後 10 時まで（1 月 1 日から 1 月 3 日まで及び 12 月 29 日から 12 月 31 日までの日にあつては、午前 8 時 30 分から午後 10 時までとします。	その工事に関する工事費の合計額から 1,000 円（税込額 1,100 円）を差し引いて 1.3 倍を乗じた額に 1,000 円（税込額 1,100 円）を加算した額	午後 10 時から翌日の午前 8 時 30 分まで	その工事に関する工事費の合計額から 1,000 円（税込額 1,100 円）を差し引いて 1.6 を乗じた額に 1,000 円（税込額 1,100 円）を加算した額
工事を施工する時間帯	割増工事費の額						
午後 5 時から午後 10 時まで（1 月 1 日から 1 月 3 日まで及び 12 月 29 日から 12 月 31 日までの日にあつては、午前 8 時 30 分から午後 10 時までとします。	その工事に関する工事費の合計額から 1,000 円（税込額 1,100 円）を差し引いて 1.3 倍を乗じた額に 1,000 円（税込額 1,100 円）を加算した額						
午後 10 時から翌日の午前 8 時 30 分まで	その工事に関する工事費の合計額から 1,000 円（税込額 1,100 円）を差し引いて 1.6 を乗じた額に 1,000 円（税込額 1,100 円）を加算した額						

<p>(8) 時刻指定工事費の適用</p>	<p>ア 契約者から時刻指定工事費を支払うことを条件にその契約者が指定する時刻（当社が別に定める時刻に限ります。以下、「指定時刻」といいます。）に工事（交換機等工事のみの場合を除きます。）を行ってほしい旨の申出があった場合であって、当社が指定時刻にその工事を行う場所に到着したとき（その申出をした契約者の責により当社が指定時刻にその工事を行う場所に到着できなかった場合を含みます。）は、1の指定する時刻ごとに次表に規定する額を適用します。</p> <p>ただし、当社の責めに帰すべき事由によりその工事が完了しなかった場合は、この限りではありません。</p>									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">指定時刻</th> <th>工事費の額</th> </tr> <tr> <th>第1種契約に係るもの</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>午前9時から午後4時まで</td> <td>11,000円 (税込額 12,100円)</td> </tr> <tr> <td>午後5時から午後9時まで</td> <td>20,000円 (税込額 22,000円)</td> </tr> <tr> <td>午後10時から翌日の午前8時まで</td> <td>30,000円 (税込額 33,000円)</td> </tr> </tbody> </table>	指定時刻	工事費の額	第1種契約に係るもの	午前9時から午後4時まで	11,000円 (税込額 12,100円)	午後5時から午後9時まで	20,000円 (税込額 22,000円)	午後10時から翌日の午前8時まで	30,000円 (税込額 33,000円)
	指定時刻		工事費の額							
		第1種契約に係るもの								
	午前9時から午後4時まで	11,000円 (税込額 12,100円)								
午後5時から午後9時まで	20,000円 (税込額 22,000円)									
午後10時から翌日の午前8時まで	30,000円 (税込額 33,000円)									
<p>イ 1の者からの請求により同時に2以上の工事（ひかりゆいまーる約款に定める工事を含みます。）を施工する場合は、それらの工事を1の工事とみなして、時刻指定工事費を適用します。</p>										
<p>ウ 当社は、当社が指定時刻に到着しなかったことに伴い発生する損害については、責任を負いません。</p>										
<p>(9) 工事費の減額適用</p>	<p>当社は、2（料金額）の規定にかかわらず、工事の態様等を勘案して、その工事費の額を減額して適用することがあります。</p>									

2 料金額

2-1 2-2又は2-3以外に係るもの

区分		単位	料金額
基本工事費	(1) (2) 以外の場合	1工事ごとに 基本額	7,500円 (税込額 8,250円)
		加算額	3,500円 (税込額 3,850円)

	(2) 交換機等工事のみの場合	1 工事ごとに	2,000 円 (税込額 2,200 円)		
交換機工 事費	(1) (2) 又は (3) 以外の 場合	1 契約者回線ごと に	1,000 円 (税込額 1,100 円)		
	(2) 契約者回線番号の非通知 の扱いの変更の工事の場合 (契約者回線に係るものであつ て、アの工事と同時に施工する 場合を除きます。)	1 契約者回線番 号又は 1 追加番 号ごとに	700 円 (税込額 770 円)		
	(3) 付加 機能の提 供の開始 又は変更 に関する 工事の場 合	ア 追加番号機能 (マイナンバー) の利用開始又は 内容の変更に関 する工事のとき	1 追加番号ごとに	700 円 (税込額 770 円)	
		イ 割込通話機能 の利用開始又は 内容の変更に関 する工事のとき	1 契約者回線ごと に	1,000 円 (税込額 1,100 円)	
		ウ 着信転送機能 の利用開始又は 内容変更に関す る工事のとき	1 契約者回線番 号又は 1 追加番 号ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)	
		エ 発信 者 発信 番 番号 表 示 機 能 の 利 用 開 始 又 は 内 容 変 更 に 関 す る 工 事 の と き	基本機 能	1 契約者回線ごと に	1,000 円 (税込額 1,100 円)
			ナンバ ーリクエ ストのと き	1 契約者回線ごと に	1,000 円 (税込額 1,100 円)

		き			
		オ 迷惑電話撃退機能の利用開始、区分の変更又は登録応答装置の追加に関する工事のとき	個別撃退	1 契約者回線番号又は1追加番号ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
			一括撃退	1 契約者回線ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
		カ 複数チャネル機能の利用開始又は内容変更に関する工事のとき		1 契約者回線ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
		キ 着信お知らせメール機能の利用開始又は内容変更に関する工事のとき		1 契約者回線ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
		ク F A Xお知らせメール機能の利用開始又は内容変更に関する工事のとき		1 契約者回線番号又は1追加番号ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
		ケ 音声着信課金機能に関する工事のとき	基本機能の利用開始又は内容の変更の工事のとき	1 着信課金番号ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
			追加機能の利用開始又は内	1 着信課金番号につき1の	1,000 円 (税込額 1,100 円)

2 - 2 利用の一時中断等に関する工事に係るもの

(1) 利用の一時中断に係るもの

区分		単位	料金額
基本工事費		1 工事ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
交換機 工事費	ア イ以外のもの	1 契約者回線ごとに	1,000 円 (税込額 1,100 円)
	イ 契約者回線番号等の一時中断 (別表 2 (付加機能) 追加番 号機能の欄に定める契約者回線 番号等の一時中断をいいます。以 下同じとします。) に係るもの	1 契約者回線番号 又は 1 追加番号ごと に	700 円 (税込額 770 円)

(2) 再利用に係るもの

料金額
(1) に規定する料金額と同額

2 - 3 端末設備の設置、移転又は設定変更に関する工事に係るもの

区分	単位	料金額
基本工事費	1 工事ごとに 基本額	7,500 円 (税込額 8,250 円)
	加算額	3,500 円 (税込額 3,850 円)
機器工事費	1 の装置ごとに 設置	1,500 円 (税込額 1,650 円)
	設定	1,000 円 (税込額 1,100 円)

第3表 番号案内料

1 料金額

区分		単位	番号案内料
(1) 案内を受け付けた時刻が午前8時から午後11時までの場合	ア 1の料金月につき 1の電気通信番号 までのもの	1の番号案内ごとに	60円 (税込額 66円)
	イ 1の料金月につき 1の電気通信番号 を超えるもの	1の番号案内ごとに	90円 (税込額 99円)
(2) 案内を受け付けた時刻が午後11時から翌日の午前8時までの場合		1の番号案内ごとに	150円 (税込額 165円)
備考 番号案内料については、特定電話約款の定めに基づいて取り扱います。			

第4表 附帯サービスに関する料金等

第1 支払証明書等の発行手数料

1 適用

支払証明書等の発行手数料の適用については、別記4（支払証明書等の発行）の規定のとおりとします。

2 料金額

1 契約について1通ごとに

区分		料金額
発行手数料	支払証明書の発行に係るもの	400円 (税込額 440円)
	預託金預かり証明書の発行に係るもの	400円 (税込額 440円)
	契約事項証明書の発行に係るもの	400円 (税込額 440円)

(注1) 支払証明書又は預託金預り証明書の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、印紙代（消費税相当額を含みます。）及び郵送料（実費）が必要な場合があります。

(注2) 契約事項証明書の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、郵送料（実費）が必要な場合があります。

第2 払込取扱票の発行等手数料

1 適用

払込取扱票の発行等手数料の適用については、別記5（払込取扱票の発行等）の規定によるほか、次のとおりとします。

払込取扱票の発行等手数料の適用	
払込取扱票の発行等手数料の適用	契約者は、そのひかりゆいまる電話契約について、以下に該当する場合、2 料金額の規定にかかわらず、払込取扱票発行等手数料の支払いを要しません。 (ア) 当社が別に定める条件に該当するとき

2 料金額

区分	単位	料金額
払込取扱票発行等手数料	払込取扱票の発行1回ごとに	200円 (税込額 220円)

第3 窓口取扱等手数料

1 料金額

区分	単位	料金額
窓口取扱等手数料 (窓口取扱手数料)	払込取扱票及び書面請求書の発行1回ごとに	400円 (税込額 440円)

第4 重複掲載料

1 適用

重複掲載料の適用については、第63条（電話帳の重複掲載）の規定のとおりとします。

2 料金額

区分		料金額
重複掲載料	電話帳発行のつど1掲載ごとに	500円 (税込額 550円)

別表1 営業区域

ひかりゆいまーる電話サービスの提供区域は、次に掲げる都道府県の区域のうち当社が別に定める区域とします。

1 第1種契約に係るもの

都道府県の区域
沖縄県

別表2 付加機能

種類	提供条件	
発信番号表示機能 (発信番号表示サービス)	契約者回線に着信する通話の発信電気通信番号（その通話の発信元に係る電気通信番号をいいます。以下同じとします。）を表示することができる機能	
	備考	（１）本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。
番号通知リクエスト機能 (ナンバーリクエスト)	契約者回線へ発信電気通信番号が通知されない通話（その通話の発信に先立ち「184」をダイヤルして行う通話、その他発信電気通信番号を通知しない通話に限ります。）に対して、その発信電気通信番号を通知してかけ直してほしい旨の案内により自動的に応答する機能	
	備考	（１）本機能は、発信番号表示機能の提供を受けている契約者回線に限り提供します。 （２）当社は、発信電気通信番号を通知してかけ直してほしい旨の案内により自動的に応答する通信について、着信した時刻から一定時間経過後、その通信を打ち切ります。 （３）本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。
割込通話機能 (割込通話サービス)	通話中に他から着信があることを知らせ、その契約者回線に接続されている電話機のフックボタン等の操作により、現に通信中の通話を保留し、その着信に応答して通話を行った後再び保留中の通話を行うことができるようにする機能	
	備考	（１）本機能の提供を受けている契約者回線について、通話中に高音質通話又は映像若しくは符号による通信に係る着信があった場合は、その着信に係る通信の利用が一部制限されることがあります。 （２）本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。
着信転送機能 (着信転送)	契約者回線に着信する通話を、応答前に、あらかじめ契約者が指定した他の電気通信回線（当社が別に定めるものに限りします。）に自動的に転送することができる機能	
	備考	（１）ひかりゆいまーる電話サービスの利用の一時中断又は契約者回線番号等の一時中断を受けている場合は、その契約者回線番号又は追加番号について、本機能を提供しません。 （２）番号通知リクエスト機能又は迷惑電話撃退機能の提供を受

	<p>けている場合は、それぞれの機能の取扱いを本機能の取扱いより優先して適用します。</p> <p>(3) 本機能に係る通話については、通話の発信元の電気通信回線から本機能の提供を受けている契約者回線への通話と本機能の提供を受けている契約者回線から転送先の電気通信回線への通話の2の通話として取り扱います。この場合の通信時間については、転送先の電気通信回線に転送して通話ができる状態となった時刻に双方の通話ができる状態になったものとして測定することとします。</p> <p>(4) 本機能を利用する場合において、転送が2回以上にわたる等通常と異なる利用態様となるときは、通信品質を保証できないことがあります。</p> <p>(5) 本機能を利用する場合、転送元の契約者回線番号又は追加番号が転送先の電気通信回線に通知される場合があります。</p> <p>(6) 当社は、本機能に係る転送先の電気通信回線に係る者から、その転送される通話について間違い電話のため、その転送が行われないようにしてほしい旨の申出がある場合であって当社が必要と認めるときは、その転送を中止することがあります。</p> <p>(7) 本機能を利用している場合、高音質通話（当社が別に定めるものをいいます。以下同じとします。）又は映像若しくは符号による通信が一部制限されることがあります。</p> <p>(8) 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p> <p>(9) 本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。</p>												
<p>迷惑電話撃退機能 (迷惑電話撃退)</p>	<p>契約者が端末設備からの登録操作等により、あらかじめ契約者が指定した特定の電気通信番号からの着信に対して、お断りする旨の案内により自動的に応答するもの</p> <table border="1" data-bbox="499 1653 1361 1944"> <tr> <td data-bbox="499 1653 587 1944">備考</td> <td colspan="2" data-bbox="587 1653 1361 1704">(1) 本機能には、次の種類があります。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1704 820 1756"></td> <td data-bbox="820 1704 908 1756">種類</td> <td data-bbox="908 1704 1361 1756">内容</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1756 820 1852"></td> <td data-bbox="820 1756 908 1852">個別撃退</td> <td data-bbox="908 1756 1361 1852">1の契約者回線番号又は1の追加番号ごとに、本機能を提供するもの</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1852 820 1944"></td> <td data-bbox="820 1852 908 1944">一括撃退</td> <td data-bbox="908 1852 1361 1944">1のひかりゆいまーる電話契約ごとに、本機能を提供するもの</td> </tr> </table>	備考	(1) 本機能には、次の種類があります。			種類	内容		個別撃退	1の契約者回線番号又は1の追加番号ごとに、本機能を提供するもの		一括撃退	1のひかりゆいまーる電話契約ごとに、本機能を提供するもの
備考	(1) 本機能には、次の種類があります。												
	種類	内容											
	個別撃退	1の契約者回線番号又は1の追加番号ごとに、本機能を提供するもの											
	一括撃退	1のひかりゆいまーる電話契約ごとに、本機能を提供するもの											

		<p>(2) 契約者が指定できる電気通信番号の数は、当社が別に定める値とします。</p> <p>(3) 当社は、お断りする旨の案内により自動的に応答する通信について、着信した時刻から一定時間経過後、その通信を打ち切ります。</p> <p>(4) 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p> <p>(5) 本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。</p>
着信お知らせメール機能 (着信お知らせメール)	当社が別に定める方法により、あらかじめ契約者が指定した特定の電気通信番号からの着信があった場合、契約者が指定したメールアドレスにその着信があった旨を記載した電子メールを送信することができる機能	
	備考	<p>(1) 契約者が指定できるメールアドレスの数は、当社が別に定める値とします。</p> <p>(2) 電子メールに記載する内容は、着信があった日時、発信電気通信番号その他当社が別に定めるものとします。</p> <p>(3) 当社は、本機能に係る電子メールの送信先に係る者から、その送信される電子メールについて間違いのため、その送信が行われないようにしてほしい旨の申出がある場合であって当社が必要と認めるときは、そのメール送信を中止することがあります。</p> <p>(4) 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p> <p>(5) 本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。</p>
FAXお知らせメール機能 (FAXお知らせメール)	<p>(1) 契約者回線にファクシミリ通信に係る着信があった場合に、あらかじめ契約者が指定したメールアドレスにその着信があった旨を記載した電子メールを送信することができる機能。</p> <p>(2) 契約者回線にファクシミリ通信に係る着信があった場合に、そのファクシミリ通信を画像ファイル形式に変換し、FAX蓄積装置（本機能を提供するために特定FTH事業者が設置する電気通信設備をいいます。以下同じとします。）に蓄積し、その取り出し又は消去等を行うことができる機能。</p>	
	備考	(1) ひかりゆいまーる電話サービスの利用の一時中断又は契約者回線番号等の一時中断を受けている場合は、その契約者回

		<p>線番号又は追加番号について、本機能を提供しません。</p> <p>(2) 契約者が指定できるメールアドレスの数は、当社が別に定める値とします。</p> <p>(3) 電子メールに記載する内容は、着信があった日時、発信電気通信番号その他当社が別に定めるものとします。</p> <p>(4) 当社は、当社又は特定 F T T H 事業者の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないときその他当社若しくは特定 F T T H 事業者の業務の遂行上著しい支障があるときは、蓄積されているファクシミリ通信及び画像ファイルを消去することがあります</p> <p>(5) 当社は、本機能を利用した場合に生じたファクシミリ通信若しくは画像ファイルの破損若しくは滅失等による損害又は知り得た情報等に起因する損害については、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、その責任を負わないものとします。</p> <p>(6) 本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。</p>
複数チャネル機能 (複数チャネルサービス「ダブルチャネル」)	1の契約者回線において同時に通信できるチャネルの数を追加することができる機能	
	備考	<p>(1) 追加できるチャネルの数は、1とします。</p> <p>(2) 本機能の提供を受けている契約者回線について、利用の状況により、高音質通話、データコネクト又は映像若しくは符号による通信が一部制限されることがあります。</p> <p>(3) 本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。</p>
追加番号機能 (追加番号サービス「マイナンバー」)	契約者回線に着信があった場合に、その契約者回線番号又は追加番号(契約者からの請求により、当社が付与する契約者回線番号以外の電気通信番号をいいます。以下同じとします。)の情報を、その契約者回線に接続される端末設備に送出する機能	
	備考	<p>(1) 当社は、契約者から請求があったときは、契約者回線番号等の一時中断(契約者回線番号又は追加番号を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。)を行います。</p> <p>(2) 1の契約者回線に付与することができる追加番号の数は、4以内とします。</p> <p>(3) 追加番号に関するその他の取り扱いについては、契約者回線</p>

		<p>番号に準ずるものとします。</p> <p>(4) 本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。</p>
テレビ電話機能 (テレビ電話)		<p>契約者回線（本機能の提供を受けているものに限ります。）又は電気通信回線（当社が別に定めるものに限ります。）との間において、高音質通話及び映像の通信を行うことができる機能</p>
	備考	<p>(1) 本機能を利用した通信は、その通信の発信元及び着信先が指定する通信種別等（通信種別（音声その他の音響、映像又は符号の区別をいいます。以下同じとします。）、1のチャネルにおける同時通信数又は伝送速度をいいます。以下同じとします。）が同一のものである場合に限り、行うことができます。</p> <p>(2) 本機能を利用した通信については、通話と、通話に付随した映像による通信とを合わせて1の通信として取り扱います</p> <p>(3) 本機能を利用している場合、高音質通話又は映像若しくは符号による通信が一部制限されることがあります。</p> <p>(4) 本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。</p>
音声通信着信課金機能 (通話料金着信者払いサービス ワイド)		<p>その契約者回線番号又は追加番号に係る着信先、あらかじめ契約者が指定する地域の契約者回線又は電気通信回線から着信課金番号（契約者の請求により、当社が付与した番号であって、着信課金機能を利用するための番号をいいます。以下同じとします。）により行う通信（以下「フリーアクセス通信」といいます。）に関する料金について、その支払いを要する者をその契約者回線番号に係る契約者とし、その契約者回線番号に係る契約者（話中時迂回機能、振分接続機能又は受付先変更機能を利用している契約者回線番号又は追加番号へ着信先が変更された通信に関する料金については、その通信の着信があった契約者回線番号又は追加番号に係る契約者とします。）に課金する機能</p>
	備考	<p>(1) 当社は、1契約者回線番号又は1追加番号ごとに1の着信課金番号を付与します。</p> <p>ただし、その契約者回線番号又は追加番号において発信地域振分機能を利用している場合には、それらの機能を利用しているすべての契約者回線番号又は追加番号に1の着信課金番号を付与します。</p> <p>(2) 着信課金番号を付与された契約者は、1の着信課金番号</p>

	<p>により同時に接続できる通信の数を指定していただけます。これを変更するときも同じとします。</p> <p>(3) 本機能を利用している契約者回線番号又は追加番号へ着信課金番号により行う通信は、一般通信（おおむね 3 kHz の帯域による通話に限ります。）、移動体通信（映像通信機能を利用した通信を除きます。）、PHS 通信又は公衆通信に限ります。</p> <p>(4) 当社は、契約者から請求があったときは、移動体通信又は PHS 通信を着信できる取扱いを行います。これを変更するときも同様とします。</p> <p>(5) 契約者は、本機能により通信料金をその契約者回線番号又は追加番号に係る契約者に課金をすることを許容する地域を、当社が別に定めるところに従って指定していただけます。</p> <p>(6) 本機能には以下の追加機能があります。</p> <table border="1" data-bbox="592 936 1353 1944"> <thead> <tr> <th data-bbox="592 936 820 981">種類</th> <th data-bbox="820 936 1353 981">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="592 981 820 1178">複数回線共通番号機能</td> <td data-bbox="820 981 1353 1178">1 の着信課金番号によるフリーアクセス通信を、2 以上の契約者回線番号若しくは追加番号又は当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に着信させる機能</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1178 820 1420">発信地域振分機能</td> <td data-bbox="820 1178 1353 1420">1 の着信課金番号によるフリーアクセス通信を、その通信が発信される地域ごとにあらかじめ指定された音声通信着信課金機能を利用している契約者回線番号又は追加番号に着信させる機能</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1420 820 1850">話中時迂回機能</td> <td data-bbox="820 1420 1353 1850">本機能を利用する契約者回線番号又は追加番号（以下この表において「迂回元回線番号」といいます。）がフリーアクセス通信により通信中の場合に、その契約者回線番号又は追加番号へのフリーアクセス通信を、契約者があらかじめ指定した音声通信着信課金機能を利用している他の契約者回線番号若しくは追加番号又は当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に着信させる機能</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1850 820 1944">着信振分接続機能</td> <td data-bbox="820 1850 1353 1944">1 の着信課金番号によるフリーアクセス通信について、振分グループ（契約者があらかじめ</td> </tr> </tbody> </table>	種類	内容	複数回線共通番号機能	1 の着信課金番号によるフリーアクセス通信を、2 以上の契約者回線番号若しくは追加番号又は当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に着信させる機能	発信地域振分機能	1 の着信課金番号によるフリーアクセス通信を、その通信が発信される地域ごとにあらかじめ指定された音声通信着信課金機能を利用している契約者回線番号又は追加番号に着信させる機能	話中時迂回機能	本機能を利用する契約者回線番号又は追加番号（以下この表において「迂回元回線番号」といいます。）がフリーアクセス通信により通信中の場合に、その契約者回線番号又は追加番号へのフリーアクセス通信を、契約者があらかじめ指定した音声通信着信課金機能を利用している他の契約者回線番号若しくは追加番号又は当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に着信させる機能	着信振分接続機能	1 の着信課金番号によるフリーアクセス通信について、振分グループ（契約者があらかじめ
種類	内容										
複数回線共通番号機能	1 の着信課金番号によるフリーアクセス通信を、2 以上の契約者回線番号若しくは追加番号又は当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に着信させる機能										
発信地域振分機能	1 の着信課金番号によるフリーアクセス通信を、その通信が発信される地域ごとにあらかじめ指定された音声通信着信課金機能を利用している契約者回線番号又は追加番号に着信させる機能										
話中時迂回機能	本機能を利用する契約者回線番号又は追加番号（以下この表において「迂回元回線番号」といいます。）がフリーアクセス通信により通信中の場合に、その契約者回線番号又は追加番号へのフリーアクセス通信を、契約者があらかじめ指定した音声通信着信課金機能を利用している他の契約者回線番号若しくは追加番号又は当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に着信させる機能										
着信振分接続機能	1 の着信課金番号によるフリーアクセス通信について、振分グループ（契約者があらかじめ										

			<p>指定した複数の契約者回線番号若しくは追加番号（音声通信用着信課金機能を利用しているものに限り、）又は当社が別に定める協定事業者の電気通信設備からなるグループをいいます。以下この表において同じとします。）を構成する着信先ごとに、契約者があらかじめ指定した着信回数の割合に振り分け、契約者回線番号若しくは追加番号又は当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に着信させる機能</p>
	受付先変更機能		<p>契約者があらかじめ指定した利用時間帯以外の時間帯に、本機能を利用する契約者回線番号又は追加番号（以下この表において「受付先変更元番号」といいます。）へのフリーアクセス通信を、契約者があらかじめ指定した音声通信用着信課金機能を利用している他の契約者回線番号若しくは追加番号又は当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に着信させる機能</p>
	時間外案内機能		<p>契約者があらかじめ指定した利用時間帯以外の時間帯に、本機能を利用する契約者回線番号又は追加番号へのフリーアクセス通信の発信者に対して、利用時間帯以外である旨の案内をする機能</p>
	特定番号通知機能		<p>本機能を利用するひかりゆいまーる電話契約（音声通信用着信課金機能の提供を受けているものに限り、）から行う通信について、そのひかりゆいまーる電話契約の契約者回線番号又は追加番号に替えて、着信課金番号を着信先の契約者回線又は電気通信回線へ通知する機能</p>
		<p>(7) 複数回線共通番号機能は、発信地域振分機能、話中時迂回機能、振分接続機能又は受付先変更機能を利用している場合に限り提供します。</p> <p>(8) 複数回線共通番号機能、話中時迂回機能、振分接続機</p>	

	<p>能又は受付先変更機能を利用する場合は、当社は基本機能に係る基本額を、契約者（契約者が2人以上ある場合は、その契約者すべての同意に基づき指定される代表者として）があらかじめ指定する回線収容部又は利用回線に請求し、その支払いを要する者をその回線収容部又は利用回線に係る契約者としてします。</p> <p>(9) 複数回線共通番号機能を利用していない場合は、発信地域振分機能においてフリーアクセス通信の着信先として指定できるものは、同一の回線収容部又は利用回線における音声通信着信課金機能を利用している他の契約者回線番号又は追加番号に限ります。</p> <p>(10) 複数回線共通番号機能、話中時迂回機能、振分接続機能及び受付先変更機能においてフリーアクセス通信の着信先として指定することができる着信先の数は、当社が別に定める数（当社が別に定める協定事業者の電気通信設備に転送する場合は、その転送先において指定する着信先の数を含みます。）の範囲内とします。</p> <p>(11) 1の契約者回線番号又は追加番号において話中時迂回機能と振分接続機能を同時に利用することはできません。</p> <p>(12) 話中時迂回機能、振分接続機能及び受付先変更機能においてフリーアクセス通信の着信先として指定することができる契約者回線番号又は追加番号は、同一の着信課金番号を付与したものに限り、この場合、その着信先を本機能を利用する契約者回線番号又は追加番号に係る契約者と異なる者に係るものとする場合は、その着信先となる契約者回線番号に係る契約者からの同意がある場合に限り提供します。</p> <p>(13) 複数回線共通番号機能を利用していない場合は、話中時迂回機能、振分接続機能及び受付先変更機能においてフリーアクセス通信の着信先として指定できるものは、同一の回線収容部又は利用回線における音声通信着信課金機能を利用している他の契約者回線番号又は追加番号に限ります。</p> <p>(14) 受付先変更機能又は時間外案内機能において指定することができる音声通信着信課金機能の利用時間帯は、当社が別に定める時間を単位とします。</p> <p>(15) 着信課金番号に関するその他の取扱いについては、契約者回線番号の場合に準ずるものとします。</p>
--	---

		(16) 本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。
#ダイヤル通知機能 (ひかり電話 #ダイヤル)		契約者回線へ着信する通信を、着信短縮ダイヤル番号（契約者の請求により当社が付与した番号であって、着信短縮ダイヤル機能を利用するための番号をいいます。以下同じとします。）により行うことができるようにする機能
	備考	<p>(1) 着信短縮ダイヤル番号は、記号を含め5桁の数字からなるものとします。</p> <p>(2) 着信短縮ダイヤル番号により行うことができる通信は、契約者回線又は特定F T T H事業者の電気通信回線（当社が別に定めるものに限ります。）からの通信に限ります。</p> <p>(3) 契約者は、1の着信短縮ダイヤル番号により行う通信について、その通信の発信を許容する区域（ブロック型の着信短縮ダイヤル機能の場合はその地域内の区域に限ります。を当社が別に定めるところにより指定することができるものとし、その区域ごとに、1の着信短縮ダイヤル番号により接続される契約者回線又は電気通信回線（当社が別に定めるものに限ります。）を指定していただきます。</p> <p>(4) 当社は、その請求の承諾後、契約者が当社が別に定める期間内に利用を開始しないときは、その承諾を取り消す場合があります。</p> <p>(5) 着信短縮ダイヤル番号に関するその他の取扱いについては、契約者回線番号の場合に準ずるものとします。</p> <p>(6) 本機能に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。</p>

附則

(実施期日)

この約款は、2018年2月22日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2019年7月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2020年3月31日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2020年11月5日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021年3月26日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021年7月1日より実施します。

(経過措置)

- 2 この改正規定実施前に、改正前の規定に基づき、支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前といたします。

(実施期日)

この改正規定は、2021年10月1日より実施します。

(経過措置)

- 2 この改正規定実施前に、改正前の規定に基づき、支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前といたします。

(実施期日)

この改正規定は、2024年10月1日より実施します。

(経過措置)

- 2 この改正規定実施前に、改正前の規定に基づき、支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前といたします。

(実施期日)

この改正規定は、2025年6月27日より実施します。