

OT AI-Concierge



AI コンシェルジュ for ハイブリッド

人と AI のハイブリッド運用で、コールセンターや社内の電話問い合わせ業務の効率化・コスト削減をサポート

- ・ FAQ 型
- ・ フロー型
- ・ CRM

音声対話システム

- ・ インバウンドコール
- ・ アウトバウンドコール
- ・ 24 時間対応

こんにちは。
お困りごとをサポートします。

AI コンシェルジュ for チャットボット



AI コンシェルジュ

人から対話 AI へ次世代 コールセンター

お客様対応から総務・人事・情報システムなどの社内から
問い合わせを人に代わって HP (Web) 上で対応

- ①選択肢型 ②対話型 ③フォーム型

人に代わって
Web 画面上で
問い合わせ対応を自動で行う AI



OT AI-Concierge

オーティエイアイ - コンシェルジュ

 Powered by
TACT

USEN-NEXT GROUP



AI コンシェルジュ

人から対話 AI へ 次世代 コールセンター

AI を活用した問い合わせ対応や受付業務の自動化により、コールセンターをはじめとする電話業務の効率化・コスト削減をサポート。人と AI のハイブリッド運用で、ユーザビリティを損なわず、劇的な効率化を実現します。

概要 / overview

『AI コンシェルジュ』は、人に代わって電話業務を行う AI です。

人の発する言葉を音声認識でテキスト化し、辞書やDBと連携し適切な回答を抽出、音声合成で回答します。多彩な機能を備え、お客様の要望に応えます。

クライアント様の経験をもとに、豊富な導入実績を持つ弊社が AI に学習させるデータを作成。

クライアント様にヒアリングを重ねて、想定されるエンドユーザーに最適な AI を構築します。

AI コンシェルジュ 機能概要



活用イメージ



AI コンシェルジュ for チャットボット

チャットボットの種類 / type:

人に代わって Web 画面上で 問い合わせ対応を自動で行う AI



シンプルなデザインと質問の入力だけで、「分からない・見つからない」に自動で応えます。

- ・カスタマーサポートなどのお客様対応
- ・総務 人事 情報システムなどの社内対応
- ・アンケートや受付フォーム

など、様々な使い方が可能です。



特徴

① 自社開発の対話エンジン

② カスタマイズ性

③ 機能拡張性

ご相談・ご説明・お見積り無料

AI ソリューションにより、人手不足対策、人材の高度作業振り分けといった効果が期待できます。

沖縄通信ネットワーク株式会社

<http://www.otnet.co.jp>

営業本部 ソリューション営業部

(098) 866-7715 (受付時間: 月~金 9:00 ~ 17:00)

